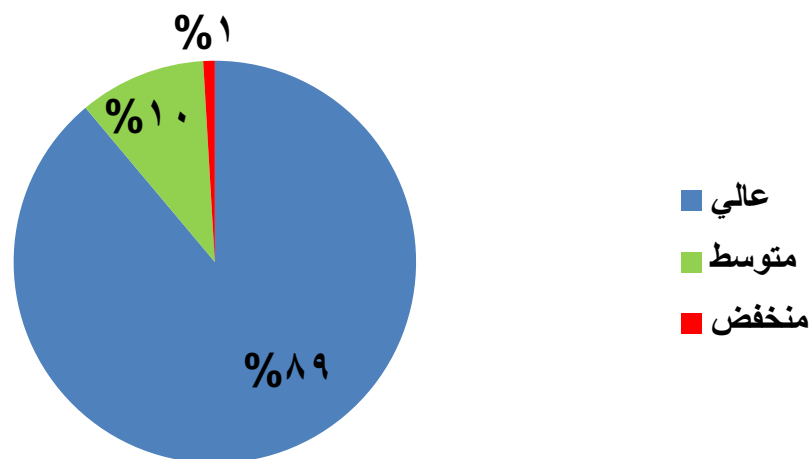
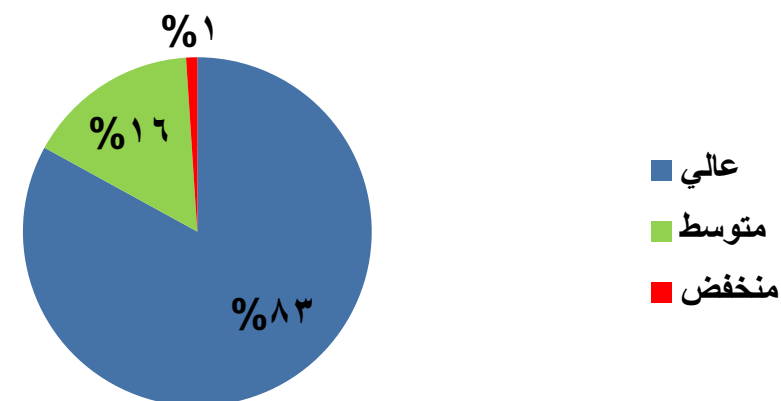


## استبانة قياس رضا المستفيدين ( الدور النسائية ) ٢٠٢٢

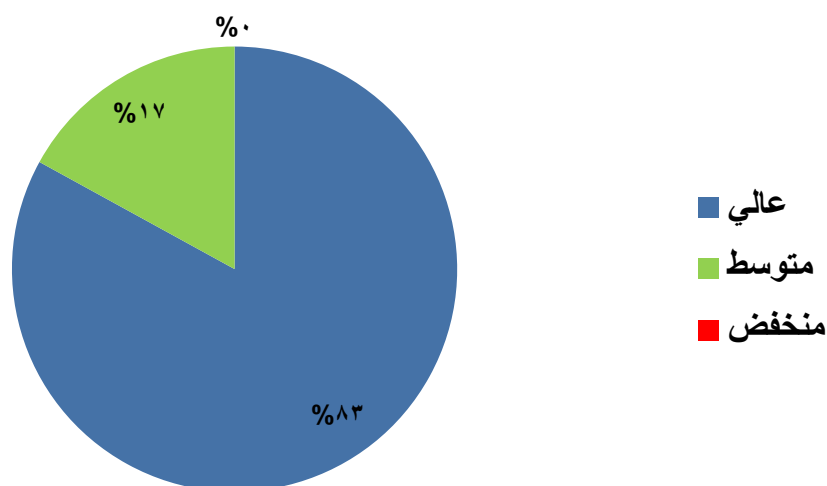
مستوى رضاك عن أداء الدور النسائية ؟



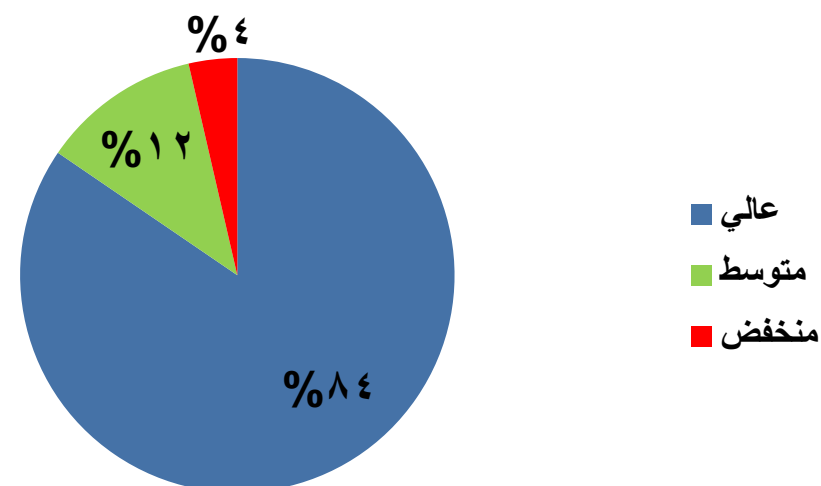
تحقق الدار رغبات ومتطلبات الابنة نحو تحقيق الأهداف المطلوبة ؟



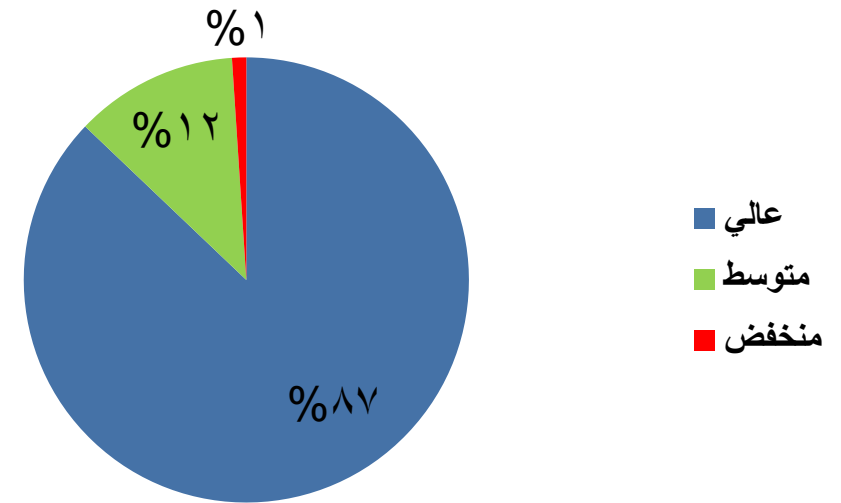
وجود أثر كتاب الله في سلوكيات و اخلاق ابنتي بالمقارنة بالوقت الذي تقضيه في الحلقة ؟



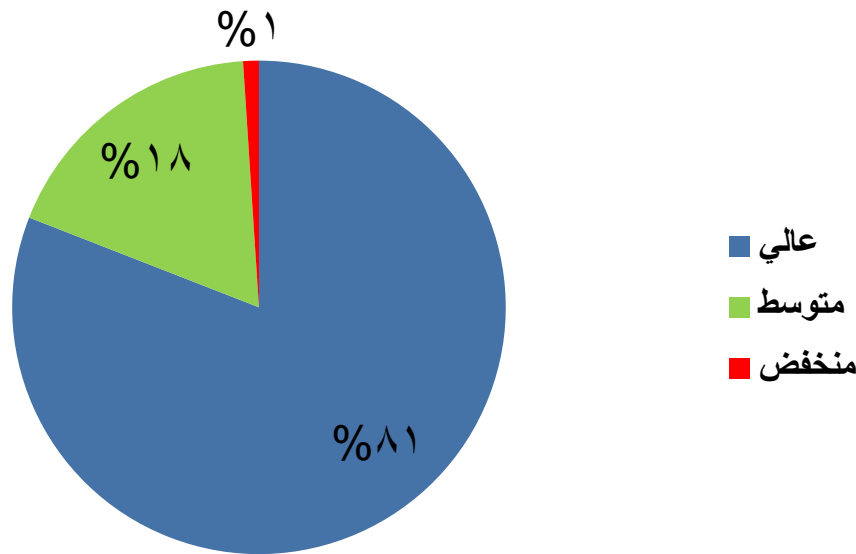
تواصل الدار مع ولي الأمر لما فيه مصلحة الطالبة ؟



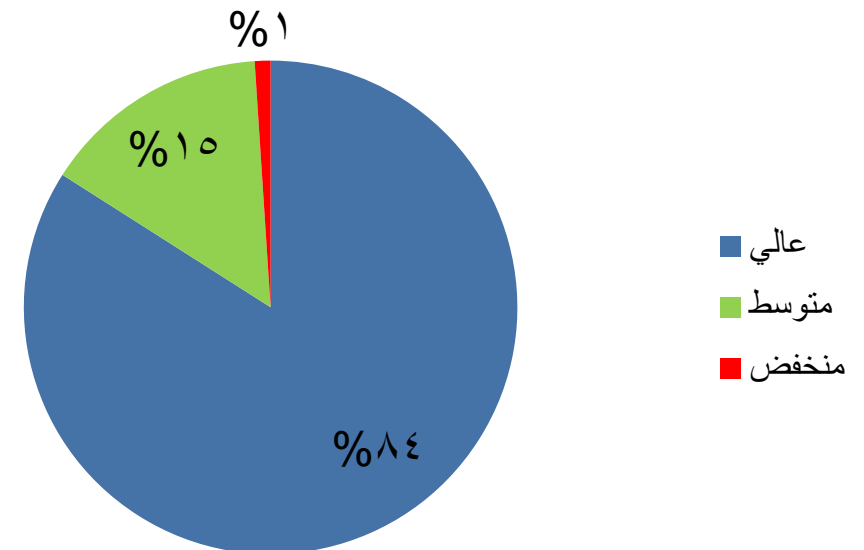
علاقة ولية أمر الطالبة مع معلمة الحلقة والثقة المتبادلة بينهما ؟



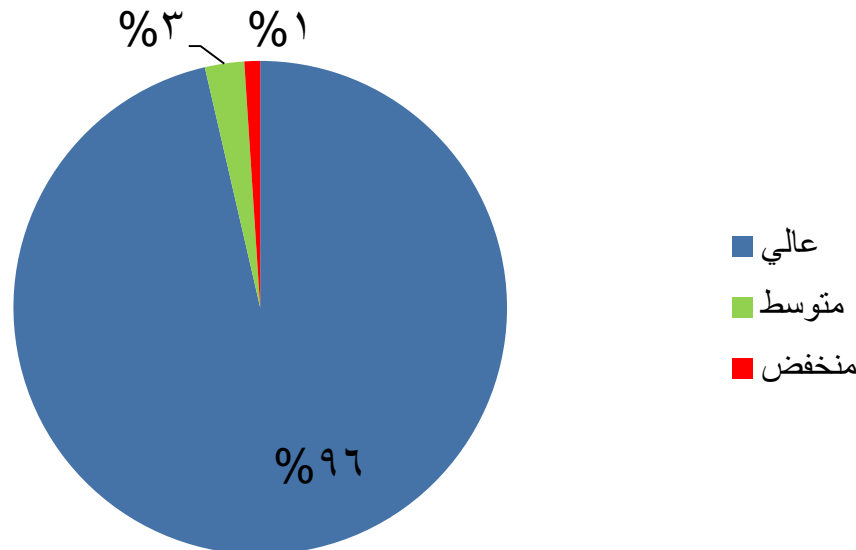
مستوى الأداء التعليمي عن بعد ؟



مدى رضاك عن مستوى حفظ ابنتك وإتقانها؟

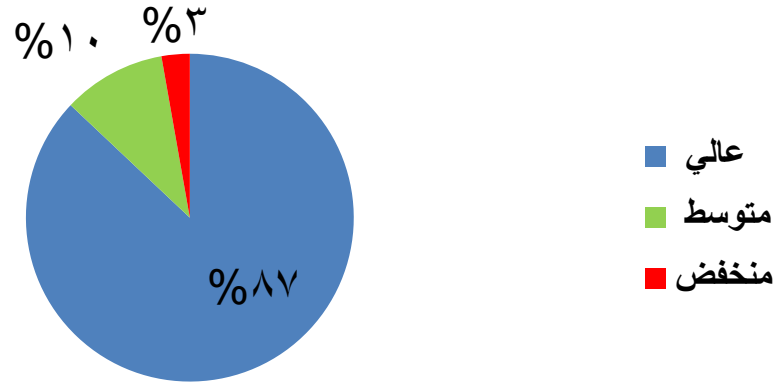


مدى رضاك عن أداء المعلمة تربوياً وتعليمياً ؟

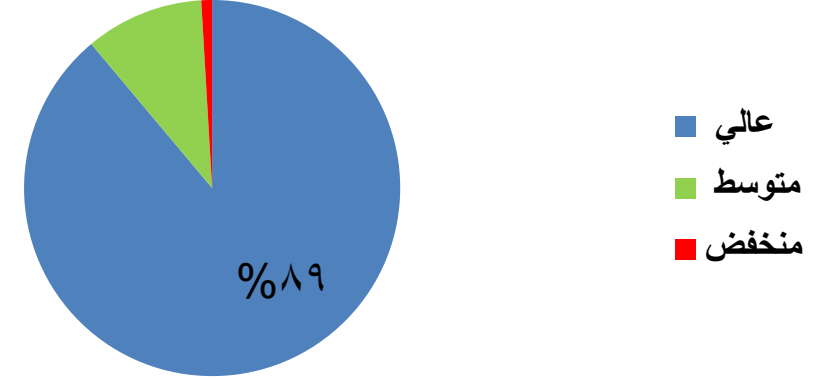


## استبانة قياس رضا المستفيدين ( بنين ) ٢٠٢٢ م

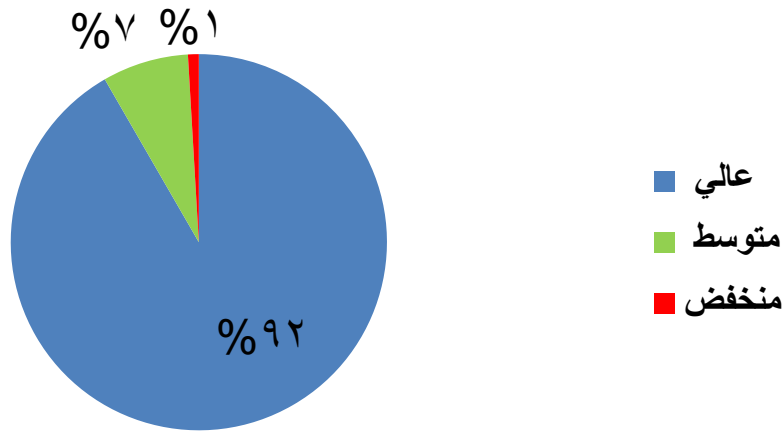
مستوى تواصل المجتمع مع ولي الأمر لما فيه مصلحة الطالب



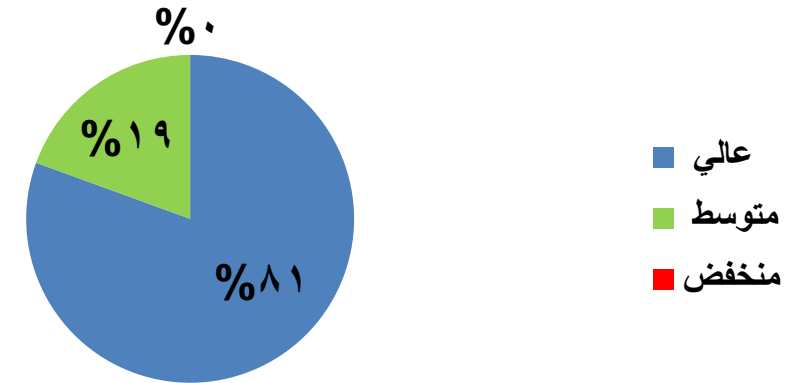
مستوى رضاك عن أداء المجمع



علاقة ولي الأمر مع معلم الحلقة والثقة المتباداة بينهما

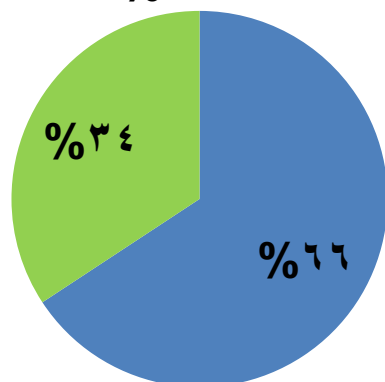


وجود أثر كتاب الله في سلوكيات وأخلاق إبنه بالمقارنة بالوقت الذي يقضيه في الحلقة



مدى رضاك عن مستوى حفظ ابنك واثقانه

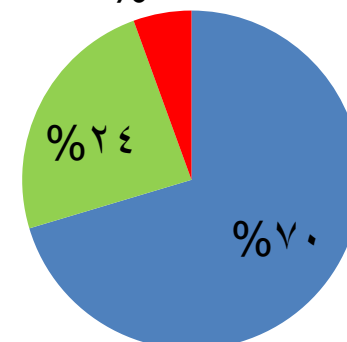
%٠



عالي  
متوسط  
منخفض

يهتم المجمع بتوفير كافة السبل للتنمية الذاتية والخبرات التي يحتاجها كافة الطلاب بما يوازي طموح أولياء الأمور

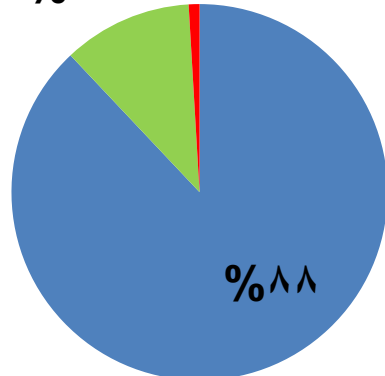
%٦



عالي  
متوسط  
منخفض

مستوى رضاك عن أداء المعلم تربوياً وتعليمياً

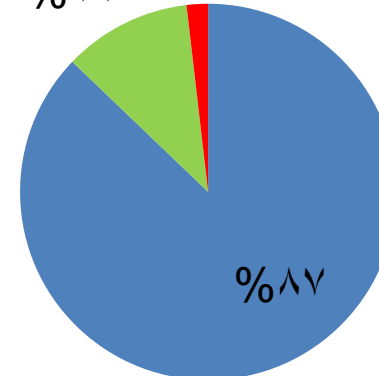
%١١ %١



عالي  
متوسط  
منخفض

مستوى الأداء التعليمي عن بعد

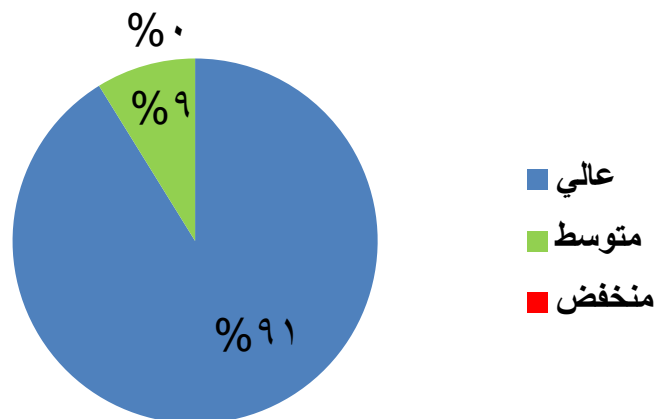
%١١ %٢



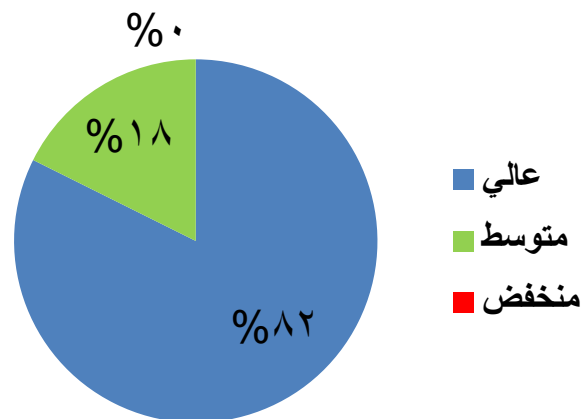
عالي  
متوسط  
منخفض

## استبانة قياس رضا المستفيدين ( روضة غراس ) ٢٠٢٢ م

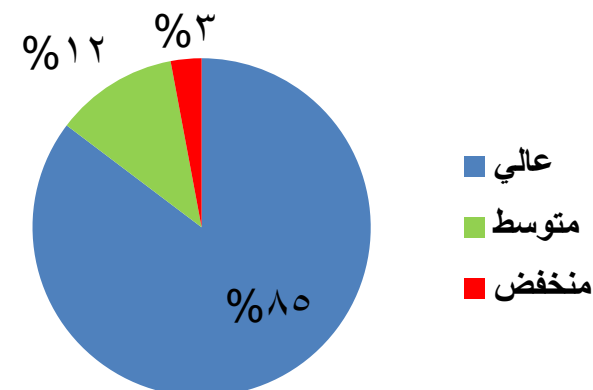
مستوى أداء المعلمة تربوياً وتعليمياً:



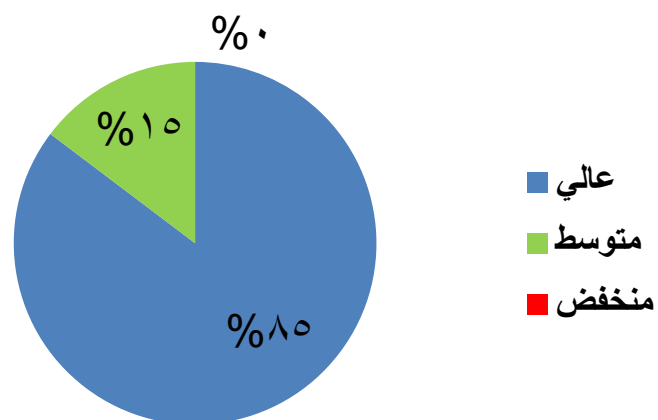
أجد ترحيباً عند زيارتي للروضة:



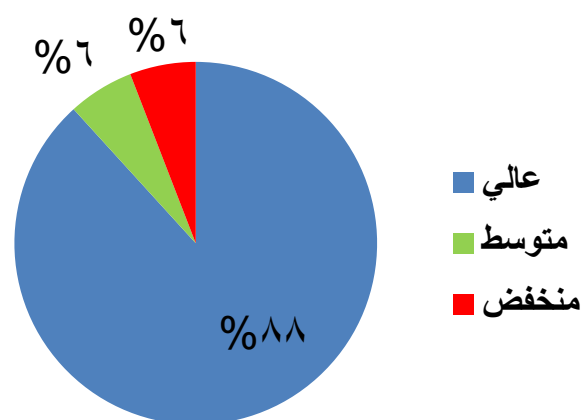
هل هناك أنظمة واضحة لدى الروضة للتعامل مع أولياء الأمور؟



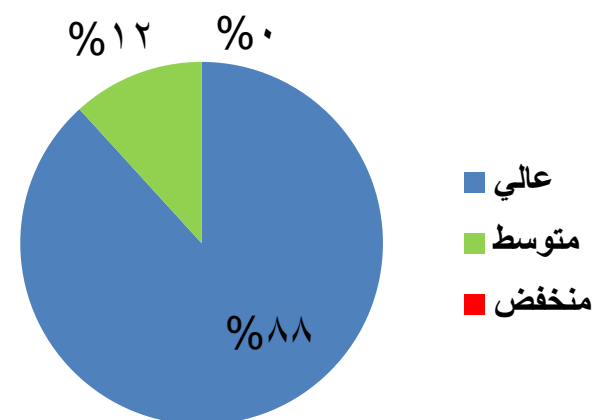
فاعلية الإدارة لحل المشكلات المتعلقة بطفلك



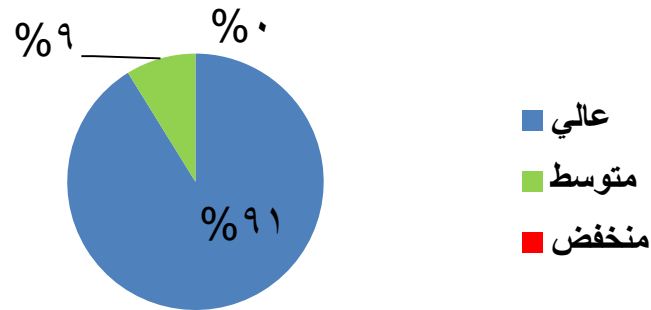
مستوى تفاعل المعلمة لحل مشكلة طفلك التعليمية والتربوية:



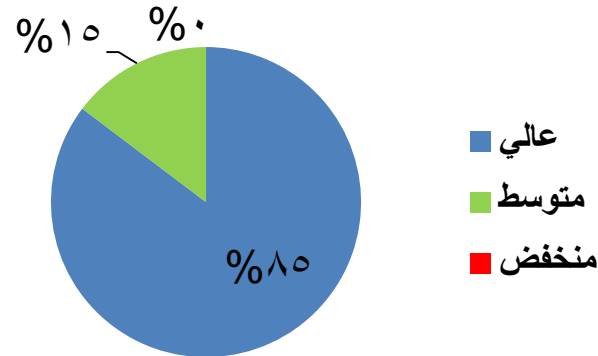
مستوى رضاك عن المستوى التعليمي بالروضة:



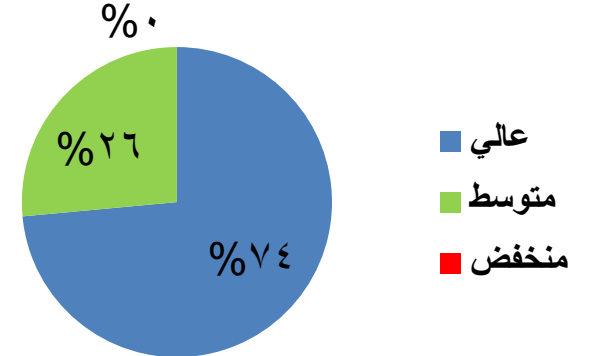
هناك متابعة مستمرة من الروضة  
لتحصيل أبنائي العلمي.



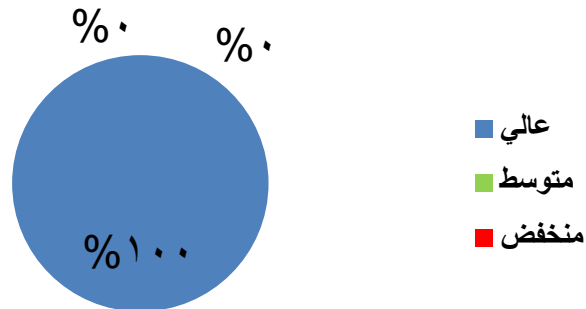
يعطى أبنائي واجبات منزلية هادفة.



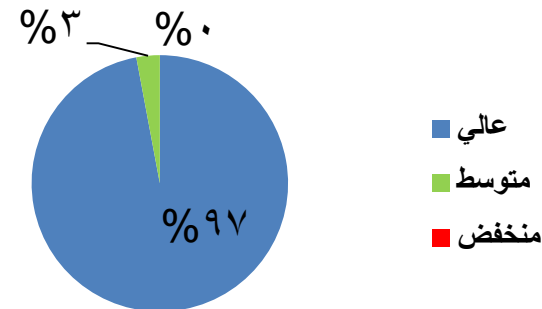
المخرجات التعليمية والتربوية لطفلك:



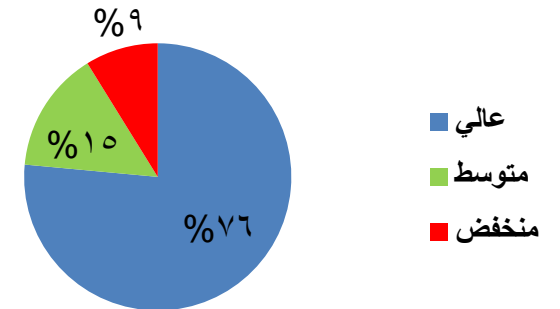
يلاحظ توفر وسائل الأمن والسلامة داخل  
الروضة.



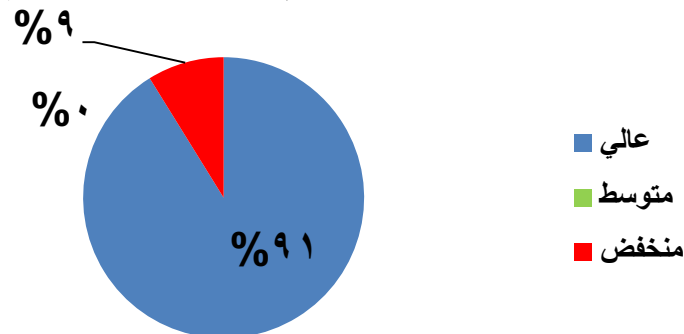
تحرص الروضة على العناية  
بالمبنى المدرسي.



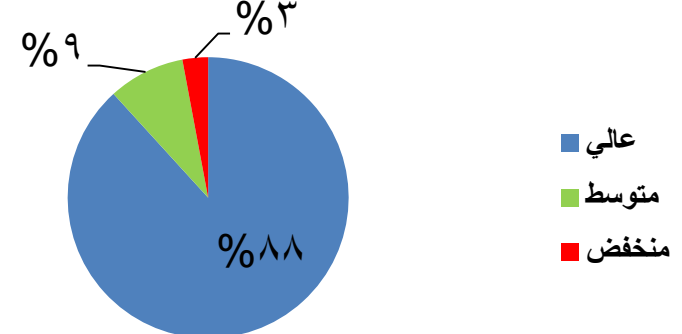
تشجع الروضة أبنائي على المشاركة  
في الأنشطة.



تقييمك للمقرر اليومي من القرآن الكريم.



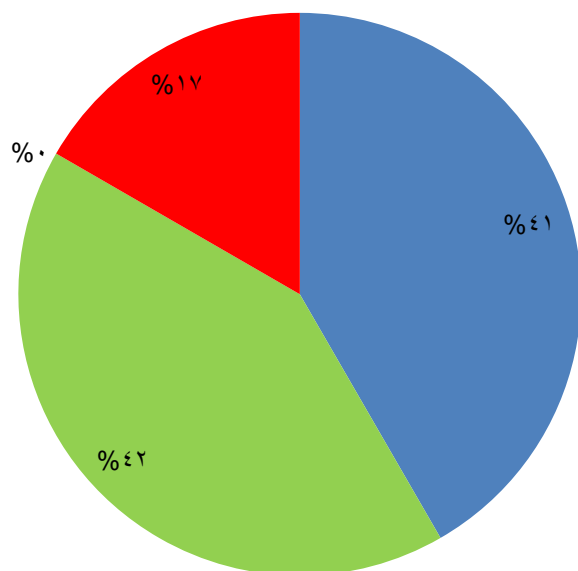
تقييمك لمذكرات الواجبات .



## استبانة قياس رضا المتطوعين في الجمعية ٢٠٢٢ م

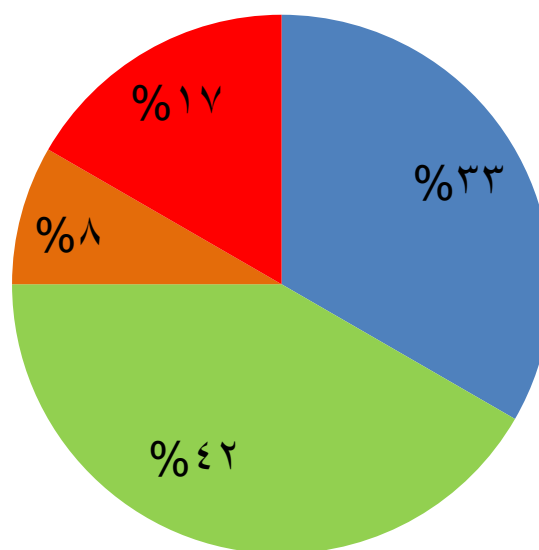
لدي الرغبة في تكرار العمل  
التطوعي .

غير موافق بشدة ■ موافق بشدة ■ موافق ■ غير موافق ■ موافق



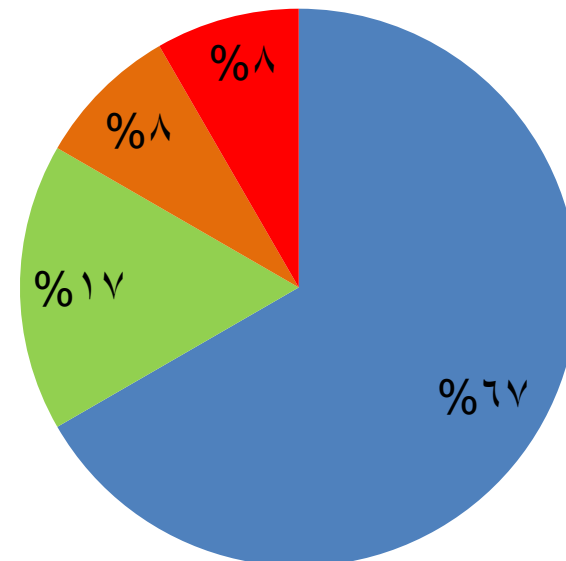
بيئة العمل في الجمعية مناسبة  
وتساعد على الإنجاز والإبداع .

غير موافق بشدة ■ موافق بشدة ■ موافق ■ غير موافق ■ موافق



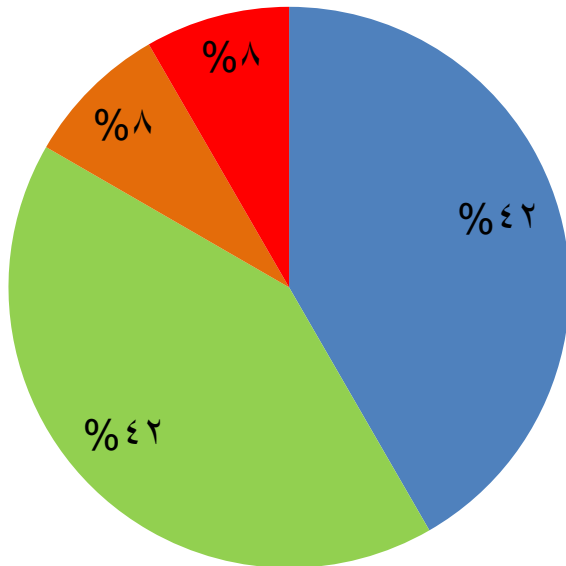
تجربتي التطوعية أثرت علي تأثيراً  
إيجابياً .

غير موافق بشدة ■ موافق بشدة ■ موافق ■ غير موافق ■ موافق



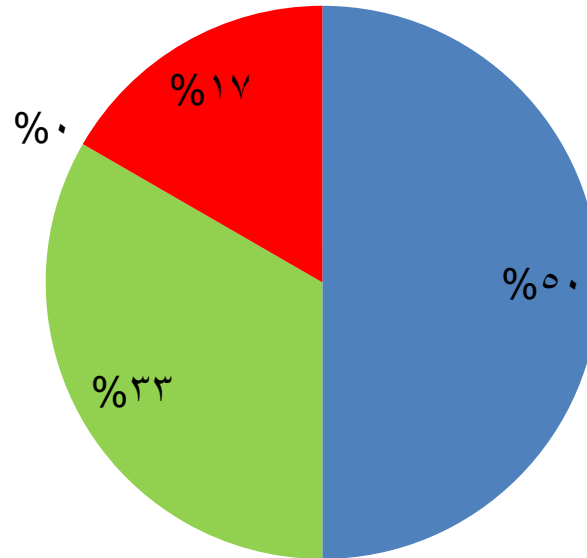
توجد عناصر جاذبة ومحفزة في  
عمل الجمعية .

غير موافق بشدة ■ موافق بشدة ■ موافق ■ غير موافق



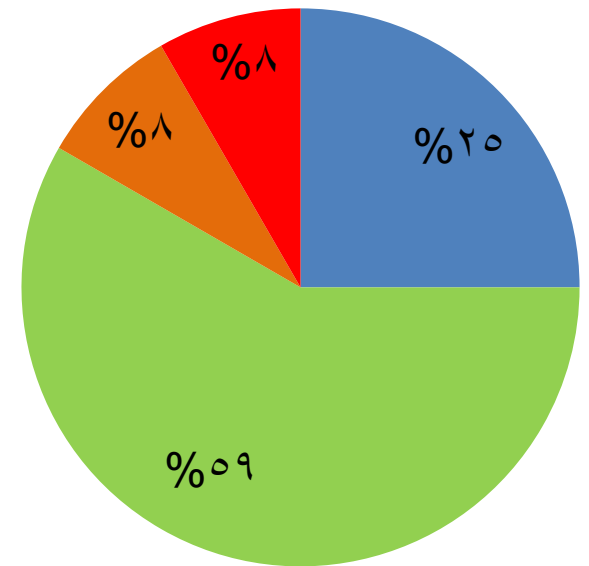
سأسعى لتحفيز غيري في  
المشاركة في الأعمال التطوعية .

غير موافق بشدة ■ موافق بشدة ■ موافق ■ غير موافق



كان دوري دوراً إيجابياً وفعالاً في  
تنفيذ الفرص التطوعية .

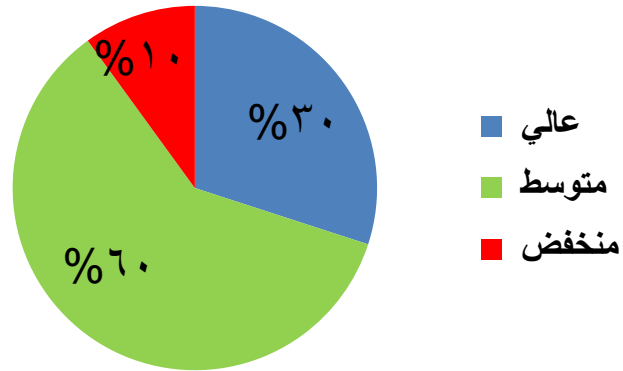
غير موافق بشدة ■ موافق بشدة ■ موافق ■ غير موافق



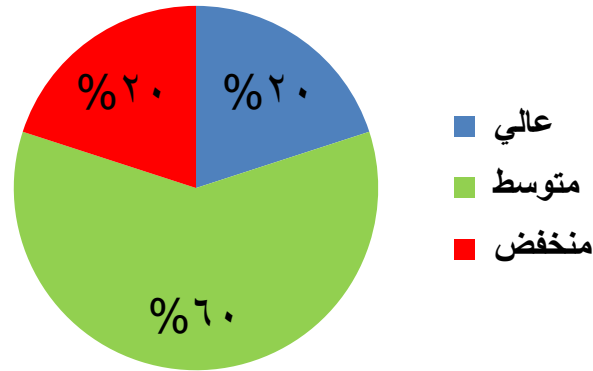


## استبانة قياس رضا العاملين ٢٠٢٠ م

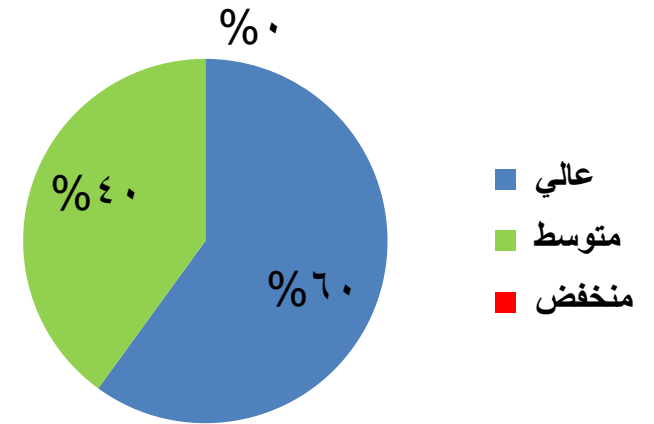
تتميز الجمعية بثقافة العمل الجماعي  
السائد بين الجميع



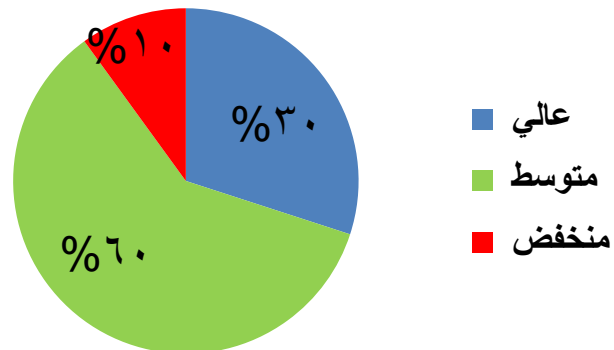
أشعر أنني متمكن من تنفيذ مهام  
علمي بحرية



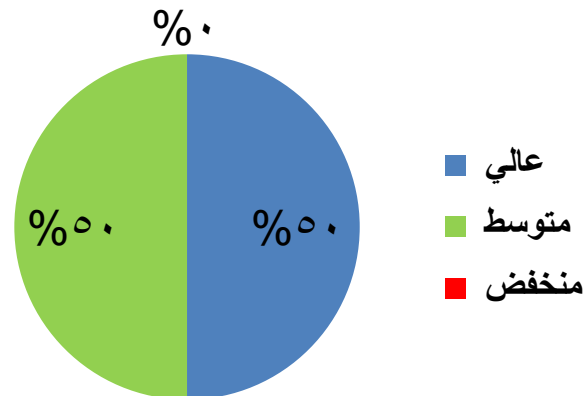
يوجد لدي فهم واضح للأهداف  
والرؤى التي تسعى الجمعية لتحقيقها



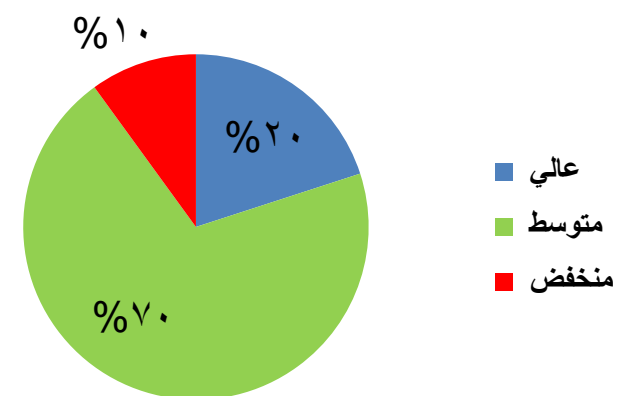
بيئة العمل في الجمعية مناسبة  
وتساعد على الإنجاز والإبداع



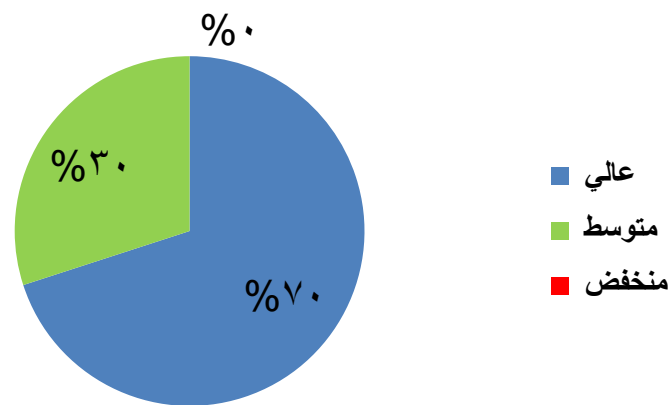
اعتقد أن وظيفتي تصنع فارق  
إيجابي في حياة الآخرين



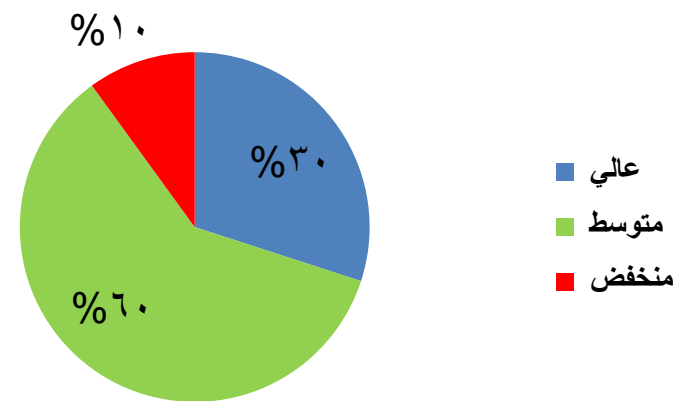
حصلت على فرصة مناسبة في  
المشاركة في القرارات



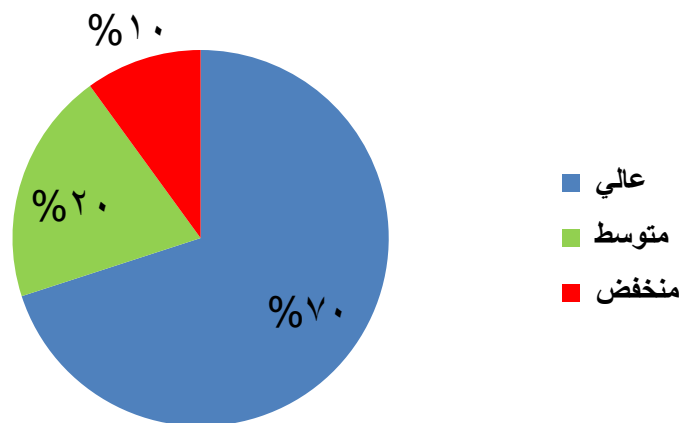
### أُتلقى توجيهات بناءة وإيجابية من رؤسائي



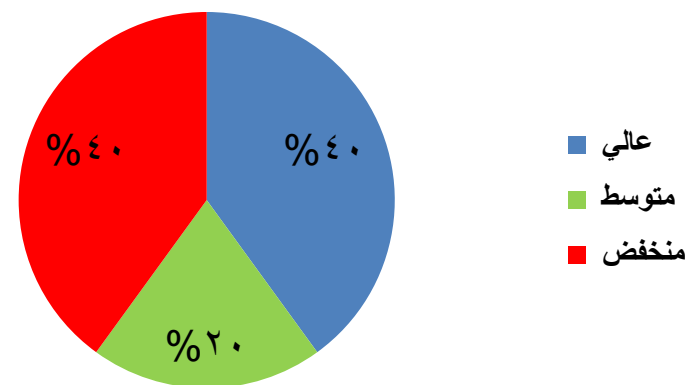
### توجد عناصر جاذبة ومحفزة في عمل الجمعية



### أستمتع بكوني أعمل في هذه الجمعية



### مديري المباشر يتعامل معي بشفافية





## تقرير نتائج استبانات قياس رضا أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٢م

### قرار مجلس الإدارة

رقم ( ٤١١ ) وتاريخ ١٤٤٤/٢/٣٠هـ الموافق ٢٠٢٢/٩/٢٦م

لقد اطلع مجلس إدارة الجمعية في جلسته رقم ( ٤١١ ) وتاريخ ١٤٤٤/٢/٣٠هـ على تقرير استبانات قياس رضا أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٢م الموضح أدناه، وقرر اعتماده ونشر التغذية الراجعة منه على منصات الجمعية الإلكترونية وذلك على النحو التالي :

#### أ- تحليل محاور استبانة قياس رضا المستفيدين :

##### ١/ تحقيق الجمعية لرغبات ومتطلبات الطلاب والطالبات .

كانت النتائج بأن ٨٣٪ من المستفيدين راضون تماماً عن تحقيق الجمعية لرغباتهم ومتطلباتهم ولديهم انطباعات إيجابية عما تقدمه الجمعية من خدمات . و ١٦٪ من المستفيدين متوسطوا الرضا و ١٪ غير راضين .

##### ٢/ مستوى الرضا عن أداء الجمعية لأدوارها .

كانت النتائج بأن ٨٩٪ من المستفيدين راضون تماماً عن أداء الجمعية لأدوارها . و ١٠٪ متوسطوا الرضا . و ١٪ غير راضين .

##### ٣/ تواصل الدار مع ولي الأمر .

تشير النتائج بأن ٨٤٪ من المستفيدين راضون تماماً عن تواصل الجمعية معهم . و ١٢٪ متوسطوا الرضا . و ٤٪ غير راضين .

##### ٤/ وجود أثر كتاب الله في سلوكيات وأخلاق الطلاب والطالبات .

تشير النتائج بأن ٨٣٪ من المستفيدين راضون تماماً عن تأثر أبنائهم وبناتهم بسلوكيات وأخلاق القرآن الكريم . و ١٧٪ متوسطوا الرضا .

##### ٥/ العلاقة والثقة المتبادلة بين أولياء الأمور والمعلمين والمعلمات .

تشير النتائج بأن ٨٧٪ من المستفيدين راضون تماماً بالعلاقة الإيجابية بين أولياء الأمور والمعلمين . و ١٢٪ متوسطوا الرضا . و ١٪ غير راضين .



## ٦ / مستوى الأداء التعليمي عن بُعد .

تشير النتائج بأن ٨١٪ من المستفيدين راضون تماماً عن التعليم عن بُعد . و ١٨٪ متوسطوا الرضا و ١٪ غير راضين .

## ٧ / مدى الرضا عن محفوظ الطلاب والطالبات .

تشير النتائج بأن ٨٤٪ راضون تماماً عن حفظ أبنائهم . و ١٥٪ متوسطوا الرضا . و ١٪ غير راضين .

## ٨ / مدى الرضا عن أداء المعلمين والمعلمات تعليمياً وتربوياً .

تشير النتائج بأن ٩٦٪ راضون تماماً عن أداء المعلمين والمعلمات . و ٣٪ متوسطوا الرضا . و ١٪ غير راضين .

## التغذية الراجعة :

### مقترحات وتوصيات محاور قياس رضا المستفيدين :

- ١ / العمل على تلمس جميع رغبات ومتطلبات الطلاب والطالبات وتلبيتها .
- ٢ / وضع آلية مناسبة لتواصل الجمعية مع أولياء الأمور .
- ٣ / وضع آلية فاعلة لغرس القيم والسلوكيات الفاضلة التي تحثنا عليها الآيات القرآنية .
- ٤ / العمل على تطوير العلاقة بين المعلمين والمعلمات وأولياء الأمور .
- ٥ / مراجعة أساليب العمل في الحلقات والدور القرآنية لإيجاد طرق جديدة وحديثة لتعليم كتاب الله .
- ٦ / إقامة دورات وبرامج للمعلمين والمعلمات لتزويدهم بأساليب التعامل مع الطلاب والطالبات .

### ب- تحليل محاور استبانة قياس رضا المتطوعين في الجمعية :

#### ١ / التأثير الإيجابي على المتطوع .

تشير النتائج بأن ٦٧٪ راضون تماماً على التأثير الإيجابي للجمعية . و ١٧٪ راضون . و ٨٪ غير راضين . و ٨٪ غير راضين تماماً .

#### ٢ / بيئة العمل في الجمعية تساعد على الإبداع والإنجاز .

تشير النتائج بأن ٣٣٪ راضون تماماً عن مناسبة بيئة العمل في الجمعية وتساعد على الإبداع والإنجاز . و ٤٢٪ راضون . و ٨٪ غير راضين . و ١٧٪ غير راضين تماماً .







### ٣ / الرغبة في تكرار العمل التطوعي :

تشير النتائج بأن ٤١٪ لديهم رغبة أكيدة في تكرار العمل في الجمعية . و ٤٢٪ لديهم رغبة و ١٧٪ ليس لديهم رغبة أكيدة .

### ٤ / دوري إيجابياً وفعالاً في تنفيذ الفرص التطوعية :

تشير النتائج بأن ٢٥٪ راضون تماماً عن الدور الإيجابي والفعال المنفذ منهم في الجمعية و ٥٩٪ راضون و ٨٪ غير راضين . و ٨٪ غير راضين تماماً .

### ٥ / تحفيز الآخرين في المشاركة في الأعمال التطوعية في الجمعية :

تشير النتائج بأن ٥٠٪ موافقون تماماً على تحفيز الآخرين على المشاركة في الأعمال التطوعية و ٣٣٪ موافقون . و ١٧٪ غير موافقين قطعياً .

### ٦ / وجود عناصر جاذبة ومحفزة في عمل الجمعية :

تشير النتائج بأن ٤٢٪ موافقون تماماً على وجود العناصر المحفزة في عمل الجمعية . و ٤٢٪ موافقون . و ٨٪ غير موافقين . و ٨٪ غير موافقين قطعياً .

### التغذية الراجعة :

مقترحات وتوصيات محاور استبانة قياس رضا المتطوعين :

١ / العمل على إيجاد جو مناسب وإيجابي للتأثير على المتطوعين .

٢ / تهيئة الفرص المناسبة للمتطوعين لمساعدتهم على الإبداع والإنجاز .

٣ / العمل على تحسين الصورة الذهنية للجمعية لاستقطاب المتطوعين والاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي .

٤ / إعطاء المتطوع الثقة ليقوم بأدوار إيجابية وفعالة .

٥ / العمل على إزالة العناصر السلبية والطاردة للمتطوعين . واستبدالها بعناصر جاذبة ومحفزة .

### ج- تحليل محاور استبانة قياس رضا العاملين :

١ / وضوح الأهداف والرؤى التي تسعى الجمعية لتحقيقها .

تشير النتائج بأن ٦٠٪ من العاملين راضون تماماً عن وضوح أهداف الجمعية ، وأن ٤٠٪ متوسطوا الرضا .



\*\*\*\*\*

٢ / تميز الجمعية بثقافة العمل الجماعي السائد بين الجميع .

تُشير النتائج بأنّ ٣٠٪ من العاملين راضون تماماً عن ثقافة العمل الجماعي السائدة بين الجميع ، وأنّ ٦٠٪ متوسطوا الرضا ، وأنّ ١٠٪ غير راضين .

٣ / التمكن من تنفيذ المهام بحريّة .

تُشير النتائج بأنّ ٢٠٪ من العاملين راضون تماماً عن تمكّنهم من تنفيذ مهامهم بحريّة ، وأنّ ٦٠٪ متوسطوا الرضا . وأنّ ٢٠٪ غير راضين .

٤ / الحصول على الفرصة المناسبة في المشاركة في القرارات .

تُشير النتائج بأنّ ٢٠٪ من العاملين راضون تماماً عن حصولهم على الفرصة في المشاركة في القرارات . وأنّ ٧٠٪ متوسطوا الرضا ، وأنّ ١٠٪ غير راضين .

٥ / مناسبة بيئة العمل على الإنجاز والإبداع .

تُشير النتائج بأنّ ٣٠٪ من العاملين راضون تماماً عن مناسبة بيئة العمل في الجمعية على الإنجاز والإبداع ، وأنّ ٦٠٪ متوسطوا الرضا . وأنّ ١٠٪ غير راضين .

٦ / العمل في الجمعية يصنع فارق إيجابي في حياة الآخرين .

تُشير النتائج بأنّ ٥٠٪ من العاملين راضون تماماً عن أثر العمل في الجمعية في صنع فارق إيجابي في حياة الآخرين ، وأنّ ٥٠٪ متوسطوا الرضا .

٧ / تلقي توجيهات بناءة وإيجابية من الرؤساء .

تُشير النتائج بأنّ ٧٠٪ من العاملين راضون تماماً عن تلقي توجيهات إيجابية وبناءة من الرؤساء في الجمعية . وأنّ ٣٠٪ متوسطوا الرضا .

٨ / وجود عناصر جاذبة ومحفزة في الجمعية .

تُشير النتائج بأنّ ٣٠٪ من العاملين راضون تماماً عن وجود عناصر جاذبة ومحفزة في الجمعية ، وأنّ ٦٠٪ متوسطوا الرضا . وأنّ ١٠٪ غير راضين .



جوال ٠٥٢٢٦٥٥٥٤٧

فاكس ٠١١٦٥٢٠٢٢

هاتف ٠١١٦٥٢٠١٨٣

رقم المبنى ٨٨٥٥

Tahfeeth1406@gmail.com

Tahfeeth1406

الرمز الإضافي ٤٤٧٨

الرمز البريدي ١٩٢٤٧

SAY28.....١٤٧٦٠٨٠١٠٠٢٨٢٥٠

التبرعات ،

حسابات الجمعية في مصرف الراجحي ،

SA0618.....١٤٧٦٠٨٠١٠٠٩٨٨٨١

رواتب المدرسات ،

SA0618.....١٤٧٦٠٨٠١٠١١٠٤٠٥

رواتب المدرسين ،

SAY08.....١٤٧٦٠٨٠١٠١٠٩٢٠٩

الزكاة ،

SAY18.....١٤٧٦٠٨٠١٠١٠٩٣٠٨

الصدقة الجارية ،





## ٩/ تعامل المدير المباشر بشفافية .

تُشير النتائج بأنّ ٤٠٪ من العاملين راضون تماماً عن تعامل المدير المباشر بشفافية ، وأنّ ٢٠٪ متوسطوا الرضا . وأنّ ٤٠٪ غير راضين .

## ١٠/ الاستمتاع بالعمل في الجمعية .

تُشير النتائج بأنّ ٧٠٪ من العاملين راضون تماماً عن العمل في الجمعية ، وأنّ ٢٠٪ متوسطوا الرضا . وأنّ ١٠٪ غير راضين .

## التغذية الراجعة :

### مقترحات وتوصيات محاور قياس رضا العاملين :

- ١ / إشراك العاملين في وضع الخطط الاستراتيجية والخطط التنفيذية والتشغيلية للجمعية .
- ٢ / إلحاق العاملين بدورات تدريبية تُركّز على الجوانب التعاونية بين موظفي الجمعية .
- ٣ / إشراك جميع العاملين في صنع القرارات والتوصيات التي تقوم بها الجمعية .
- ٤ / تلمّس رغبات العاملين وطلباتهم لجعل بيئة العمل تساعدهم على الإنجاز والإبداع .
- ٥ / إيجاد متطلبات للعمل لجعل بيئة العمل جاذبة ومحفّزة .
- ٦ / إلحاق مديري الأقسام بدورات تدريبية لتمكينهم من التّواصل الإيجابي والبناء مع المرؤوسين .
- ٧ / إبراز الجوانب الإيجابية للجمعية في جميع الوسائل المتاحة (تويتر . سناب شاة . الموقع الالكتروني) لتكوين صورة إيجابية للجمعية لتحقيق الرضا من الجميع .



والله الموفق وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه وسلم حرر في ٢٠/٢/١٤٤٤ هـ





### ملخص تقرير تقييم المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها الجمعية

لقد عملت الجمعية عدة استبانات لقياس رضا أصحاب العلاقة ومنها تقييم المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها الجمعية وذلك انطلاقاً من الأهداف الاستراتيجية للجمعية للأعوام ٢٠٢٢/٢٠٢٦م، وستسعى الجمعية من خلال هذا الاستبيان ومخرجات نتائجه إلى التطوير والتحسين لتصويب الأخطاء ، ووضع الضوابط الكفيلة بتحقيق القيم المستهدفة ، وتم تعبئة الاستبيان من المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها الجمعية ، وفيما يلي ملخص تقرير التقييم وهو كالتالي :

#### أ- تحليل مجاور استبانة قياس رضا المستفيدين :

##### ١/ تحقيق الجمعية لرغبات ومتطلبات الطلاب والطالبات .

كانت النتائج بأن ٨٣٪ من المستفيدين راضون تماماً عن تحقيق الجمعية لرغباتهم ومتطلباتهم ولديهم انطباعات إيجابية عما تقدمه الجمعية من خدمات . و ١٦٪ من المستفيدين متوسطوا الرضا و ١٪ غير راضين .

##### ٢/ مستوى الرضا عن أداء الجمعية لأدوارها .

كانت النتائج بأن ٨٩٪ من المستفيدين راضون تماماً عن أداء الجمعية لأدوارها . و ١٠٪ متوسطوا الرضا . و ١٪ غير راضين .

##### ٣/ تواصل الدار مع ولي الأمر .

تشير النتائج بأن ٨٤٪ من المستفيدين راضون تماماً عن تواصل الجمعية معهم . و ١٢٪ متوسطوا الرضا . و ٤٪ غير راضين .

##### ٤/ وجود أثر كتاب الله في سلوكيات وأخلاق الطلاب والطالبات .

تشير النتائج بأن ٨٣٪ من المستفيدين راضون تماماً عن تأثر أبنائهم وبناتهم بسلوكيات وأخلاق القرآن الكريم . و ١٧٪ متوسطوا الرضا .

##### ٥/ العلاقة والثقة المتبادلة بين أولياء الأمور والمعلمين والمعلمات .

تشير النتائج بأن ٨٧٪ من المستفيدين راضون تماماً بالعلاقة الإيجابية بين أولياء الأمور والمعلمين . و ١٢٪ متوسطوا الرضا . و ١٪ غير راضين .



جوال ٥٢٢٦٥٥٤٧  
Tahfeedh1406@gmail.com

هاتف ١١٦٥٢٠٠٢٣  
Tahfeedh1406

رقم المبنى ٨٨٥٥  
الرمز البريدي ١٩٢٤٧  
الرمز الإضيائي ٤٤٧٨

SA٧٣٨٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠٠٢٨٢٥٠

التبرعات،

حسابات الجمعية في مصرف الراجحي ،

SA٥٦٨٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠٠٩٨٨٨١

رواتب المدرسات ،

SA٨٤٨٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠١١٠٤٠٥

رواتب المدرسين

SA٧٥٨٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠١٠٩٢٠٩

الزكاة،

SA٢١٨٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠١٠٩٣٠٨

الصدقة الجارية ،





## ٦ / مستوى الأداء التعليمي عن بُعد .

تُشير النتائج بأنَّ ٨١٪ من المستفيدين راضون تماماً عن التعليم عن بُعد . و ١٨٪ متوسطوا الرضا و ١٪ غير راضين .

## ٧ / مدى الرضا عن محفوظ الطلاب والطالبات .

تُشير النتائج بأنَّ ٨٤٪ راضون تماماً عن حفظ أبنائهم . و ١٥٪ متوسطوا الرضا . و ١٪ غير راضين .

## ٨ / مدى الرضا عن أداء المعلمين والمعلمات تعليمياً وتربوياً .

تُشير النتائج بأنَّ ٩٦٪ راضون تماماً عن أداء المعلمين والمعلمات . و ٣٪ متوسطوا الرضا . و ١٪ غير راضين .

## التغذية الراجعة :

### مقترحات وتوصيات محاور قياس رضا المستفيدين :

- ١ / العمل على تلمّس جميع رغبات ومتطلبات الطلاب والطالبات وتلبيتها .
- ٢ / وضع آلية مناسبة لتواصل الجمعية مع أولياء الأمور .
- ٣ / وضع آلية فاعلة لغرس القيم والسلوكيات الفاضلة التي تحثنا عليها الآيات القرآنية .
- ٤ / العمل على تطوير العلاقة بين المعلمين والمعلمات وأولياء الأمور .
- ٥ / مراجعة أساليب العمل في الحلقات والدور القرآنية لإيجاد طرق جديدة وحديثة لتعليم كتاب الله .
- ٦ / إقامة دورات وبرامج للمعلمين والمعلمات لتزويدهم بأساليب التعامل مع الطلاب والطالبات .

