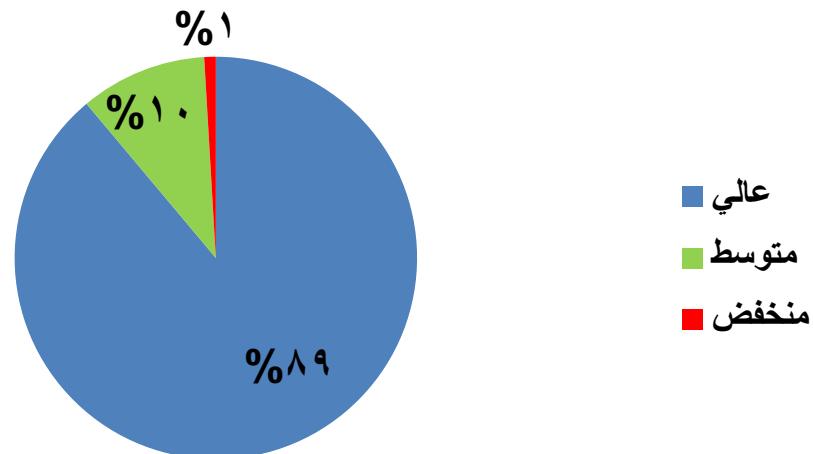
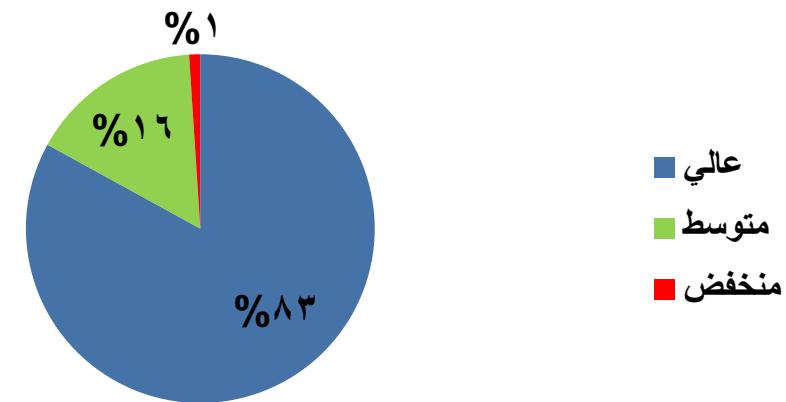


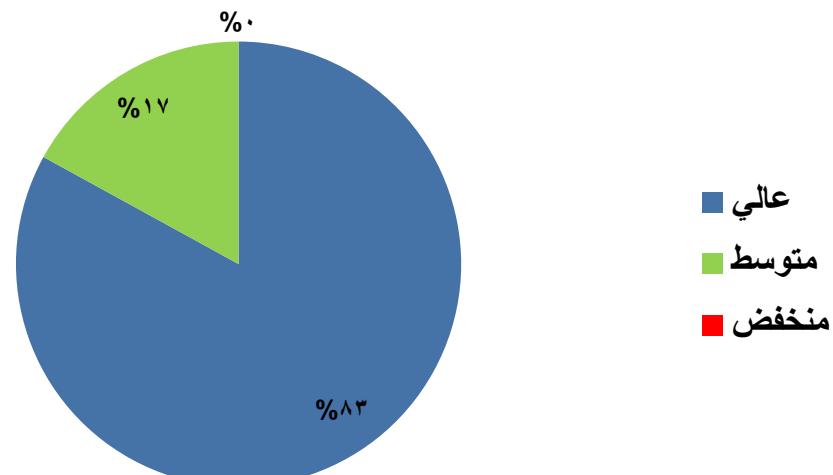
مستوى رضاك عن أداء الدور النسائية ؟



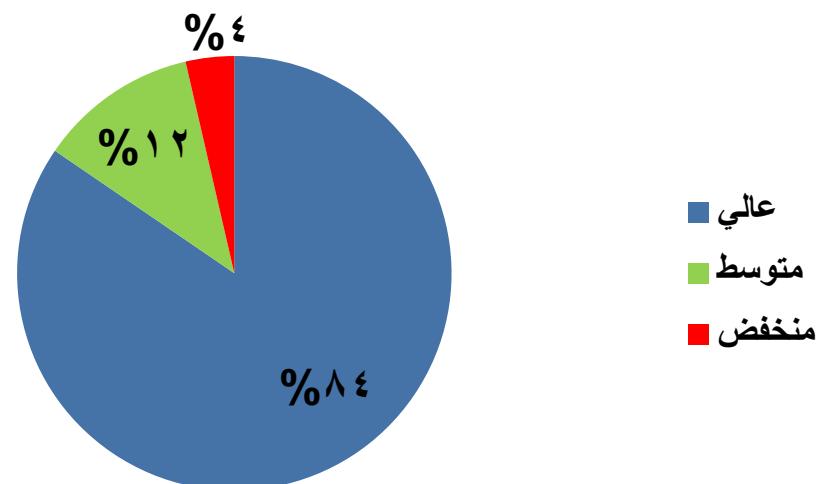
تحقق الدار رغبات ومتطلبات الابنة نحو تحقيق الأهداف المطلوبة ؟



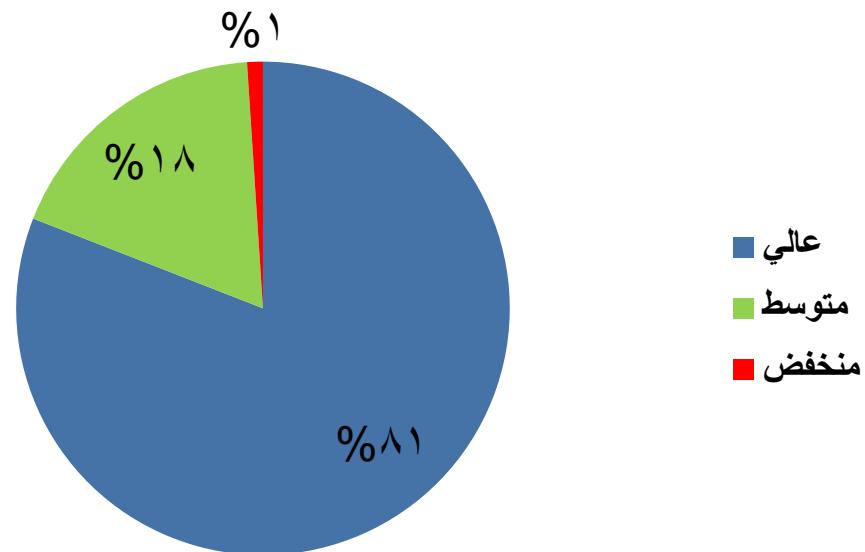
وجود أثر كتاب الله في سلوكيات وآداب ابنتي بالمقارنة بالوقت الذي تقضيه في الحلقة ؟



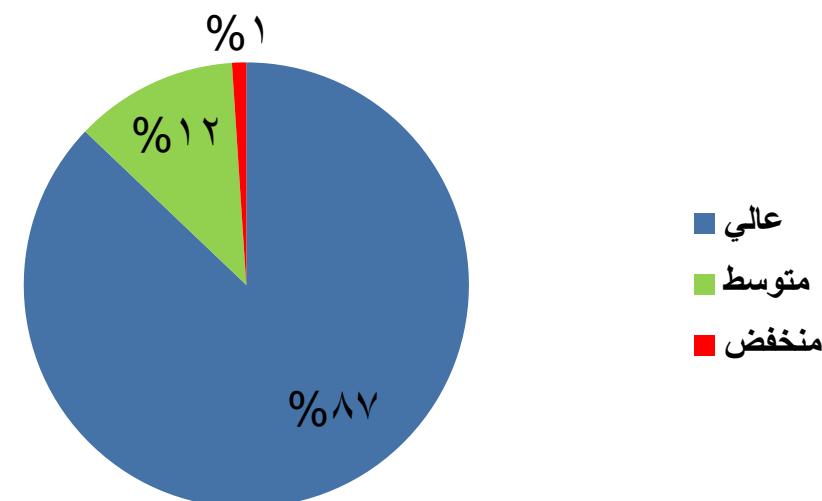
تواصل الدار معولي الأمر لما فيه مصلحة الطالبة ؟



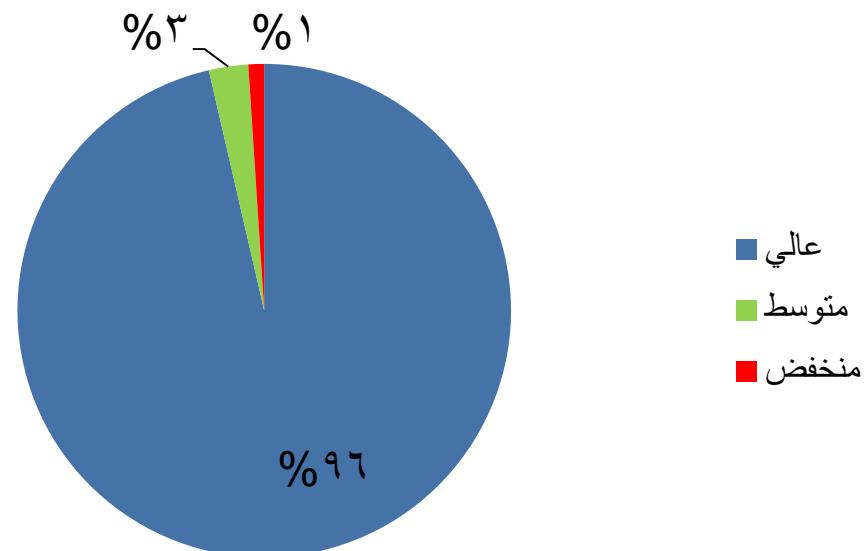
مستوى الأداء التعليمي عن بعد ؟



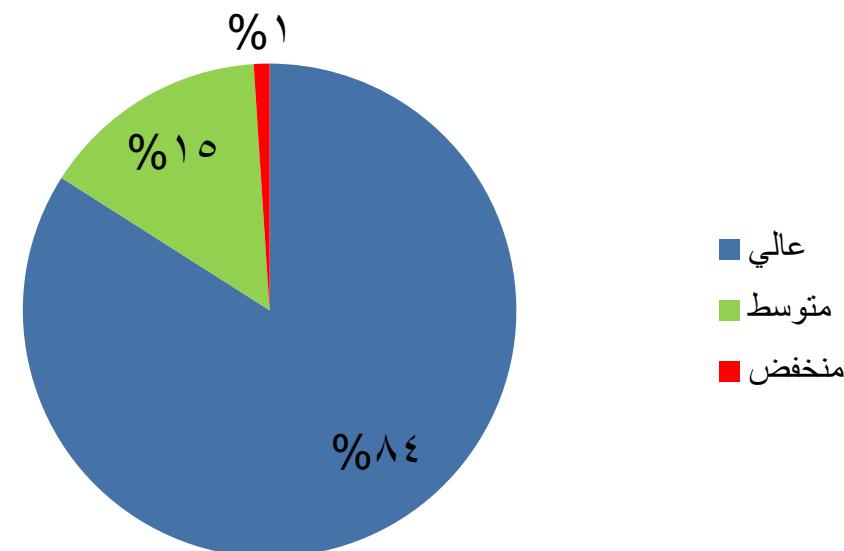
علاقة أولية أمر الطالبة مع معلمة الحلقة والثقة المتبادلة بينهما ؟



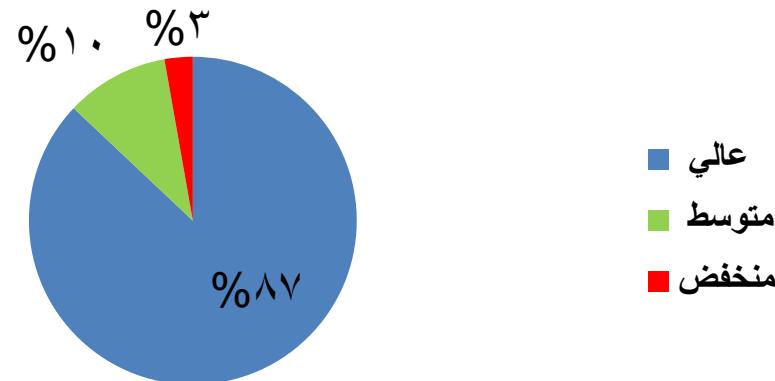
مدى رضاك عن أداء المعلمة تربوياً وتعليمياً ؟



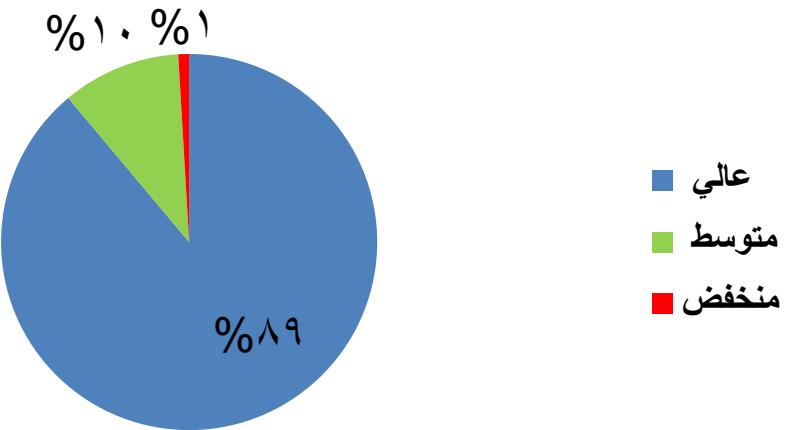
مدى رضاك عن مستوى حفظ ابنتك وإتقانها؟



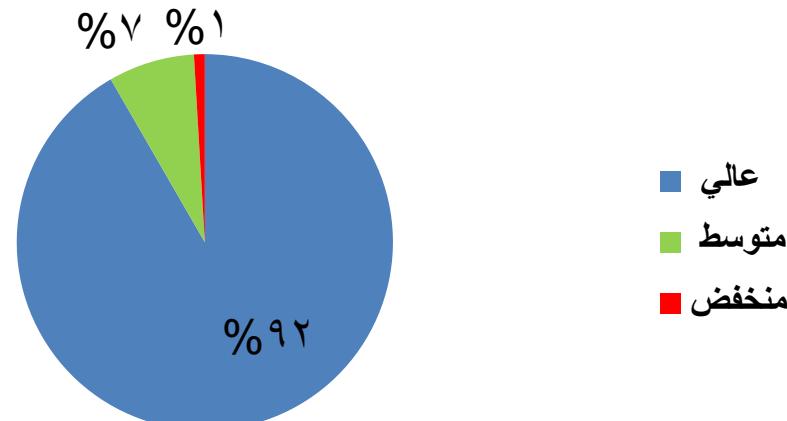
مستوى تواصل المجتمع معولي الأمرا لـ ما فيه مصلحة الطالب



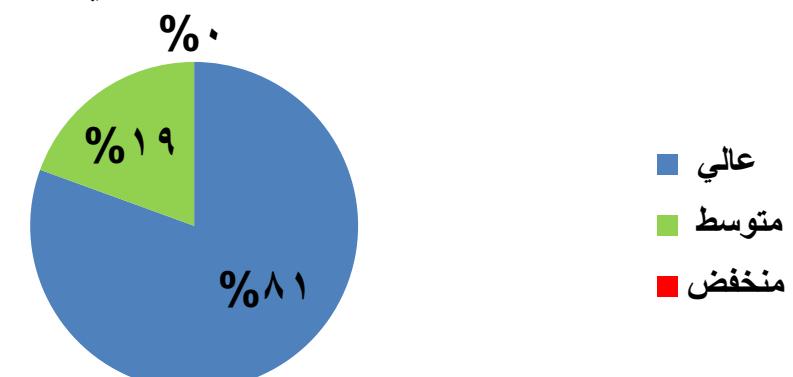
مستوى رضاك عن أداء المجتمع



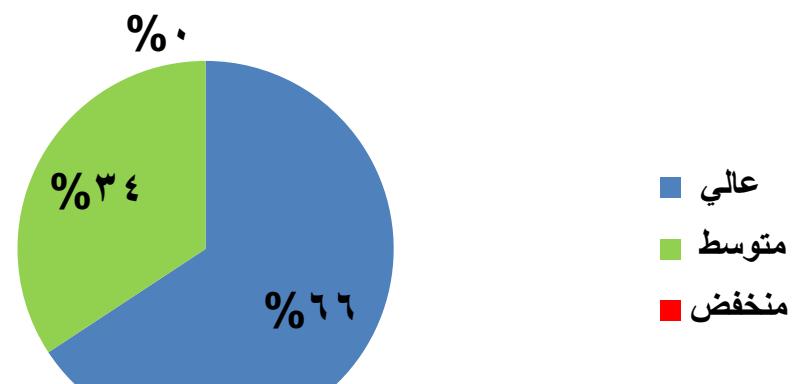
علاقةولي الأمـر مع مـعلمـ الـحـلـقةـ وـالـثـقـةـ المـتـبـادـاـةـ بـيـنـهـمـاـ



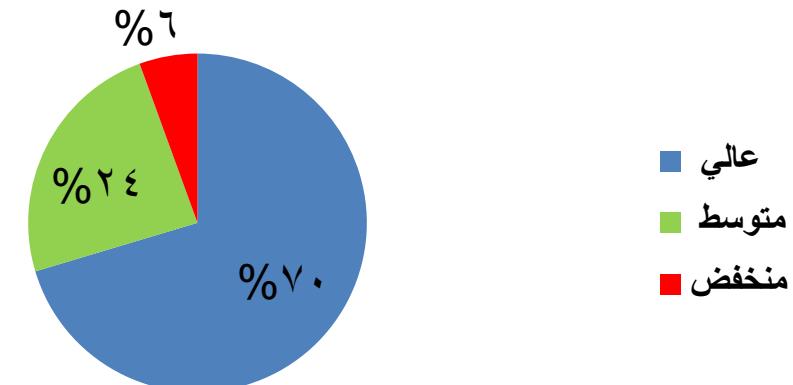
وجود أثر كتاب الله في سلوكيات وأخلاق إبني بالمقارنة بالوقت الذي يقضيه في الحلقة



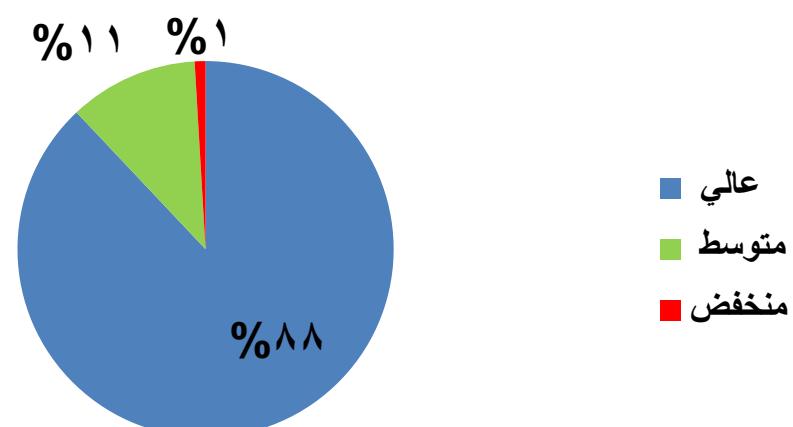
مدى رضاك عن مستوى حفظ ابنك واتقانه



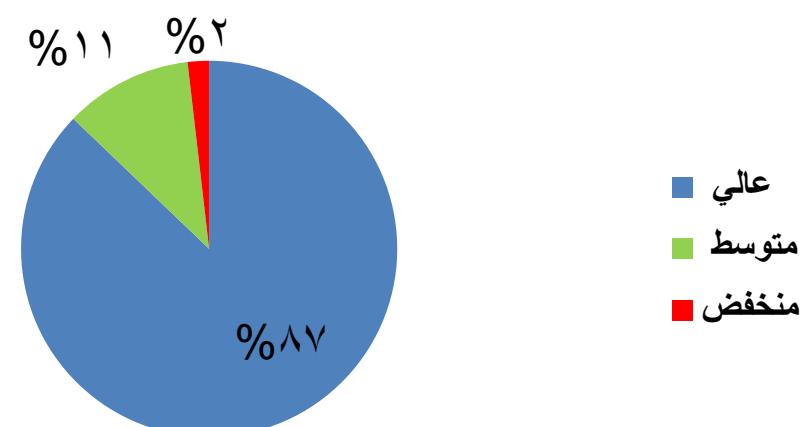
يهتم المجتمع بتوفير كافة السبل للتنمية الذاتية والخبرات التي يحتاجها كافة الطلاب بما يوازي طموح أولياء الأمور



مستوى رضاك عن أداء المعلم تربوياً وتعليمياً

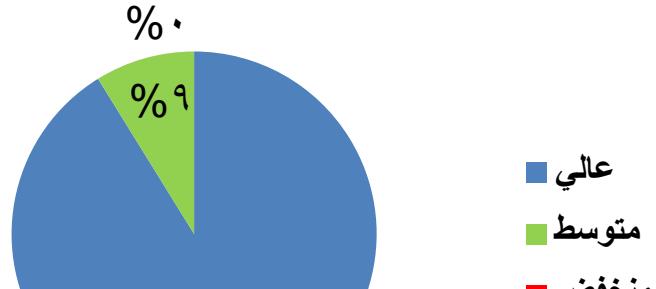


مستوى الأداء التعليمي عن بعد

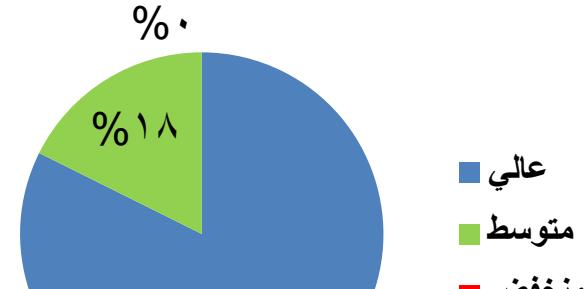


استبيان قياس رضا المستفيدين (روضة غراس) ٢٠٢٢ م

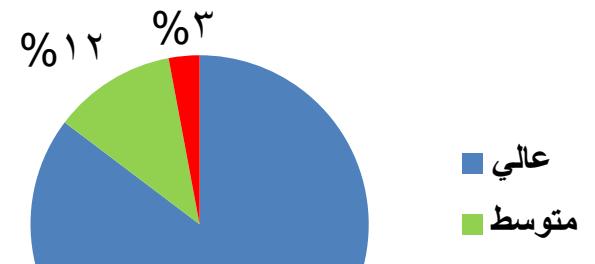
مستوى أداء المعلمة تربوياً وتعليمياً:



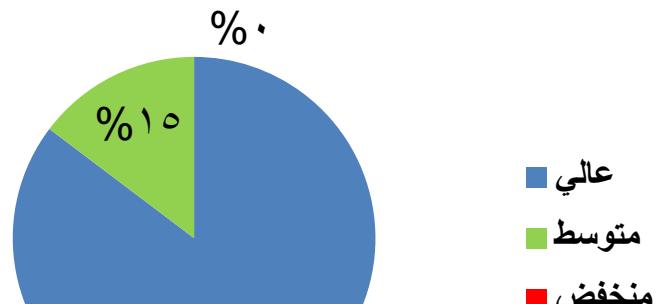
أجد ترحيباً عند زيارتي للروضة:



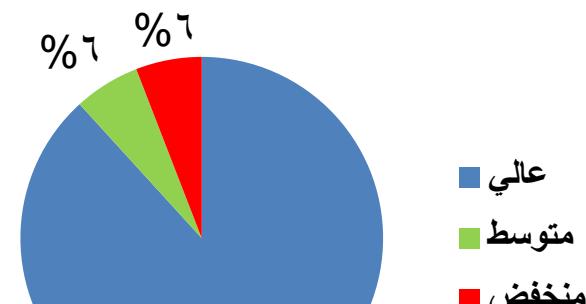
هل هناك أنظمة واضحة لدى الروضة
للتعامل مع أولياء الأمور؟



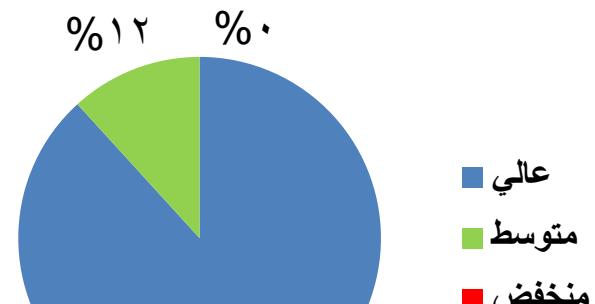
فاعلية الإدارة لحل المشكلات المتعلقة
بطفلك



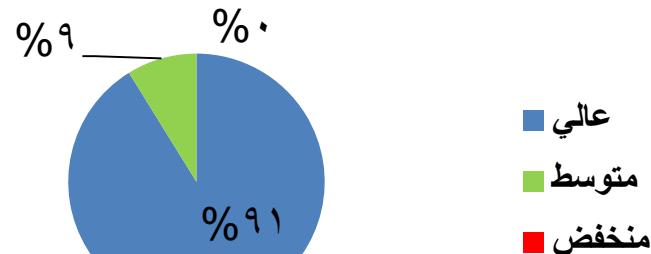
مستوى تفاعل المعلمة لحل
مشكلة طفلك التعليمية والتربوية:



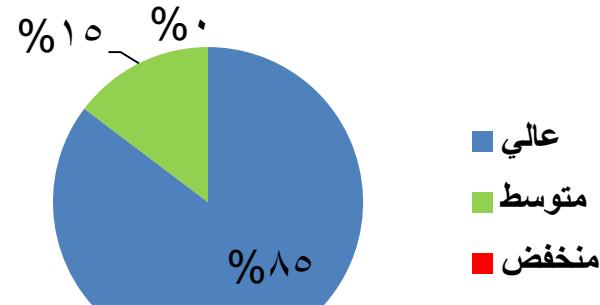
مستوى رضاك عن المستوى
التعليمي بالروضة:



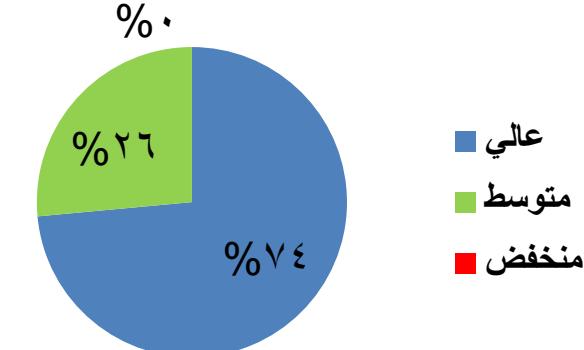
هناك متابعة مستمرة من الروضة
لتحصيل أبنائي العلمي.



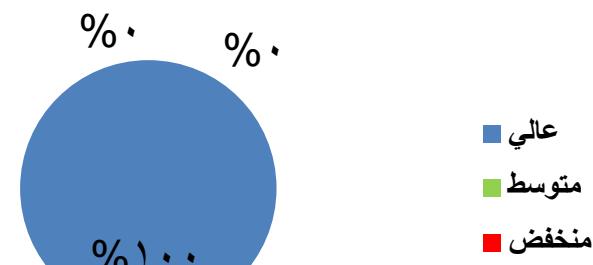
يعطى أبنائي واجبات منزلية هادفة.



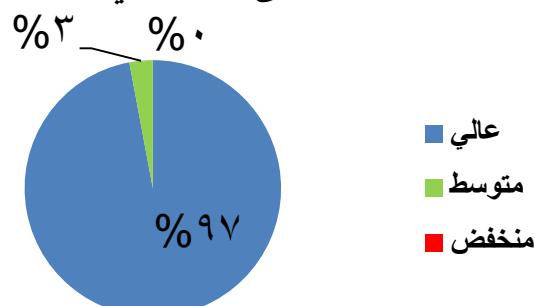
المخرجات التعليمية والتربوية لطفلك:



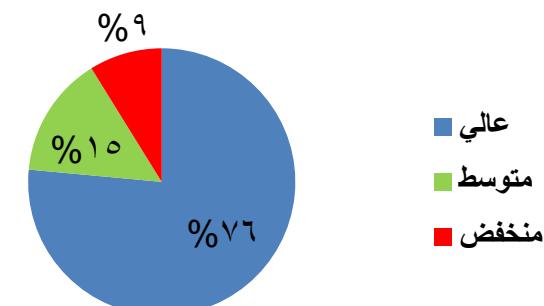
يلاحظ توفر وسائل الأمان والسلامة داخل
الروضة.



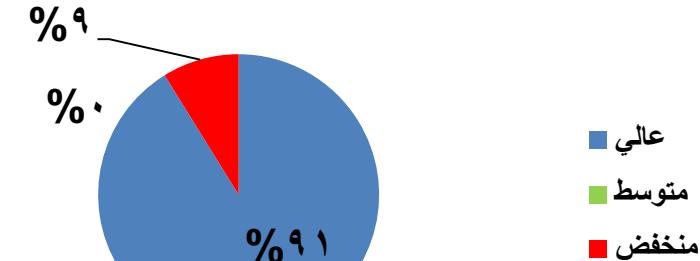
تحرص الروضة على العناية
بالمبني المدرسي.



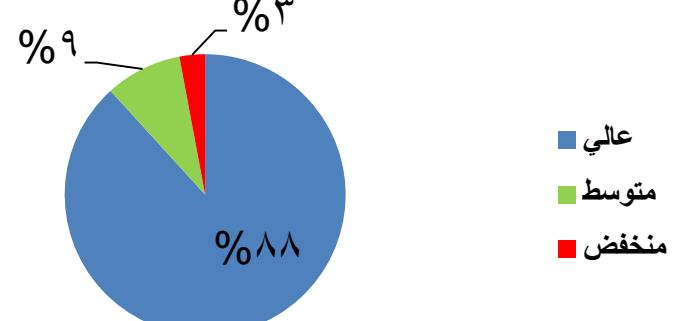
تشجع الروضة أبنائي على المشاركة
في الأنشطة.



تقييمك للمقرر اليومي من القرآن الكريم.



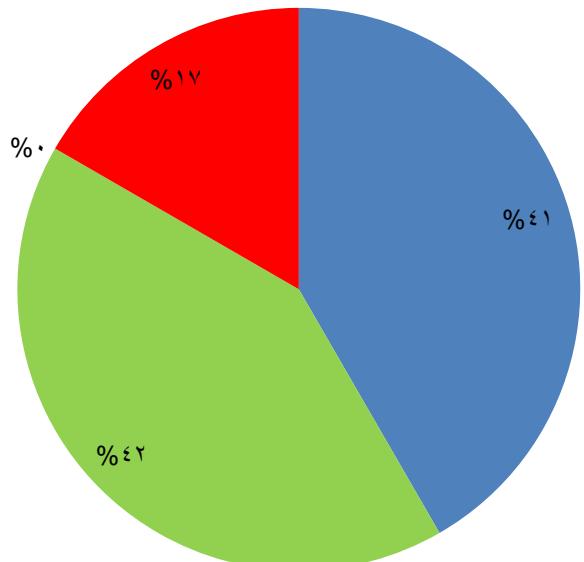
تقييمك لمذكرات الواجبات.



استبانة قياس رضا المتطوعين في الجمعية ٢٠٢٢م

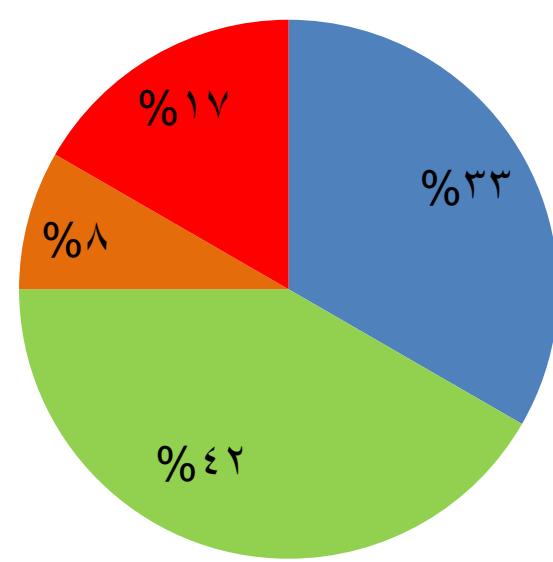
لدي الرغبة في تكرار العمل التطوعي .

غير موافق بشدة ■ غير موافق ■ موافق ■ موافق بشدة



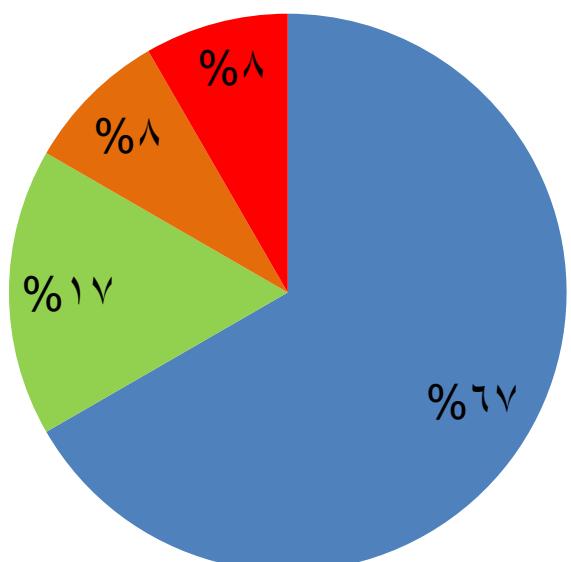
بيئة العمل في الجمعية مناسبة وتساعد على الإنجاز والإبداع .

غير موافق بشدة ■ غير موافق ■ موافق ■ موافق بشدة



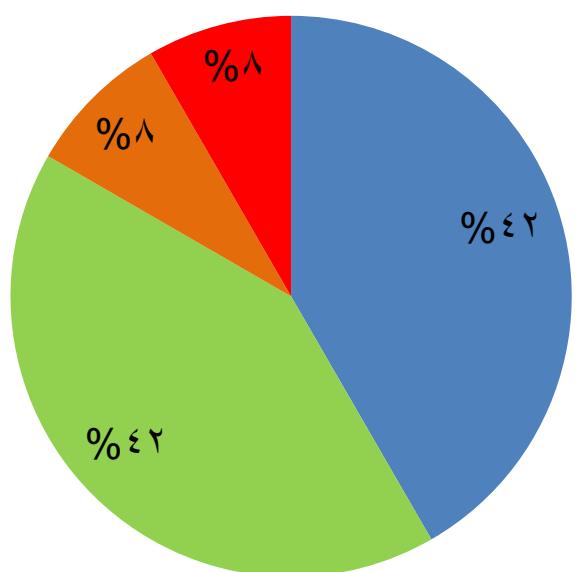
تجربتي التطوعية أثرت على تأثيراً إيجابياً .

غير موافق بشدة ■ غير موافق ■ موافق ■ موافق بشدة



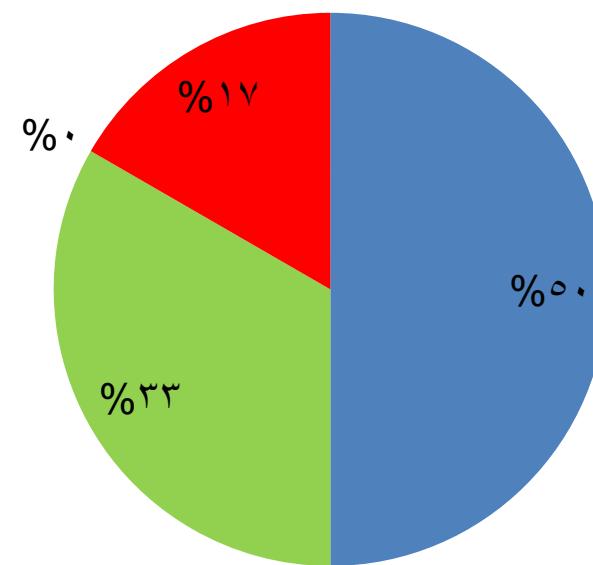
توجد عناصر جاذبة ومحفزة في
عمل الجمعية .

غير موافق بشدة ■ غير موافق ■ موافق ■ موافق بشدة



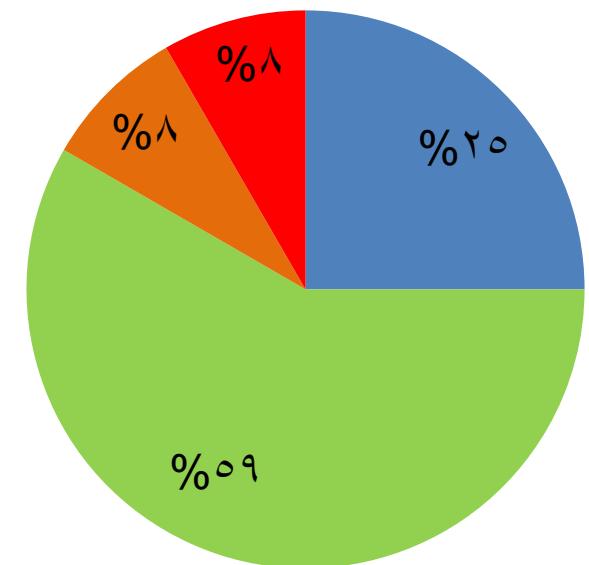
سأسعى لتحفيز غيري في
المشاركة في الأعمال التطوعية .

غير موافق بشدة ■ غير موافق ■ موافق ■ موافق بشدة



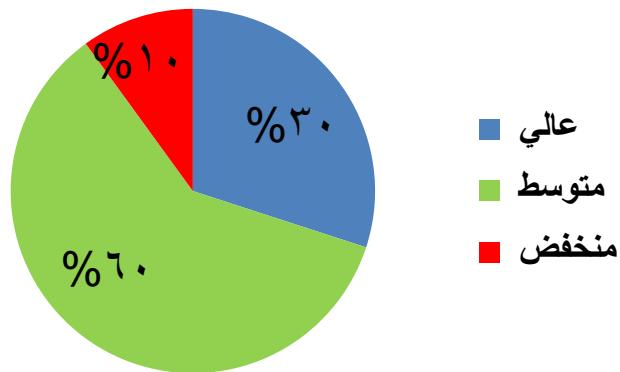
كان دوري دوراً إيجابياً وفعالاً في
تنفيذ الفرص التطوعية .

غير موافق بشدة ■ غير موافق ■ موافق ■ موافق بشدة

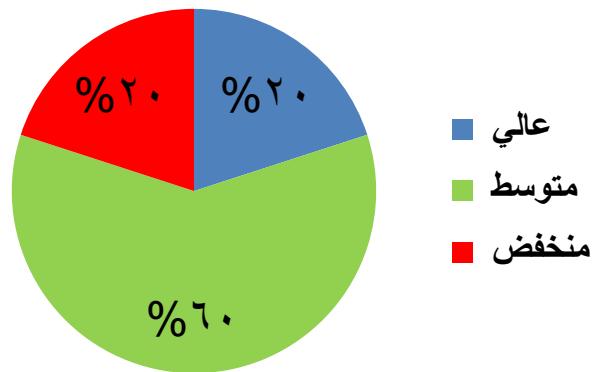


استبيان قياس رضا العاملين ٢٠٢٠ م

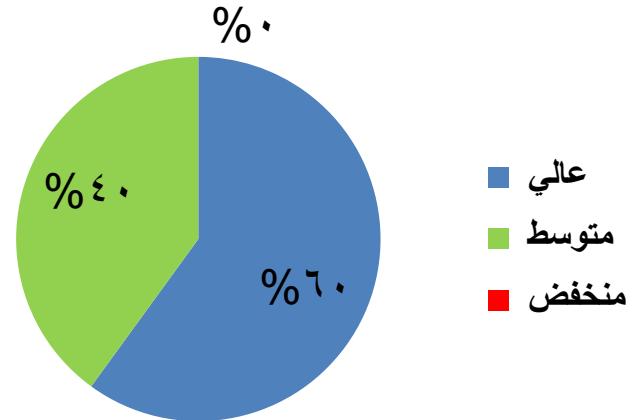
تتميز الجمعية بثقافة العمل الجماعي
السائد بين الجميع



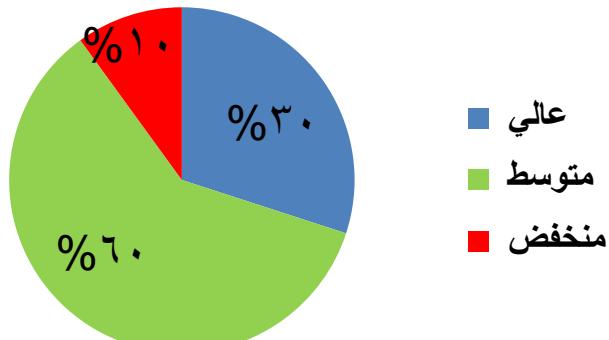
أشعر أنني متمكن من تنفيذ مهام
علمي بحرية



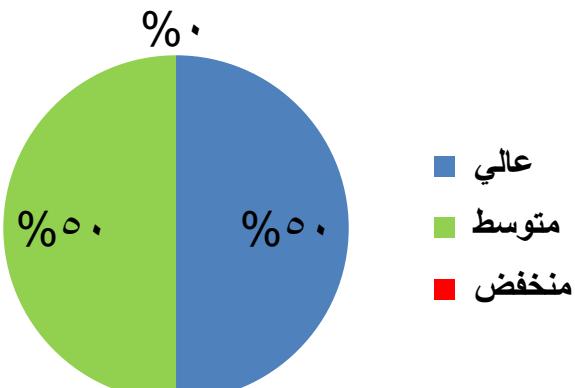
يوجد لدى فهم واضح للأهداف
والرؤى التي تسعى الجمعية لتحقيقها



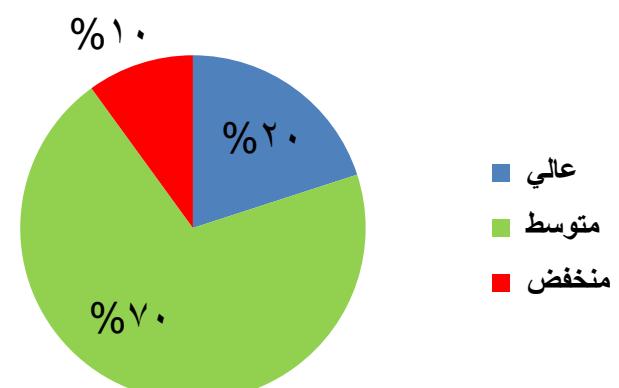
بيئة العمل في الجمعية مناسبة
وتساعد على الإنجاز والإبداع



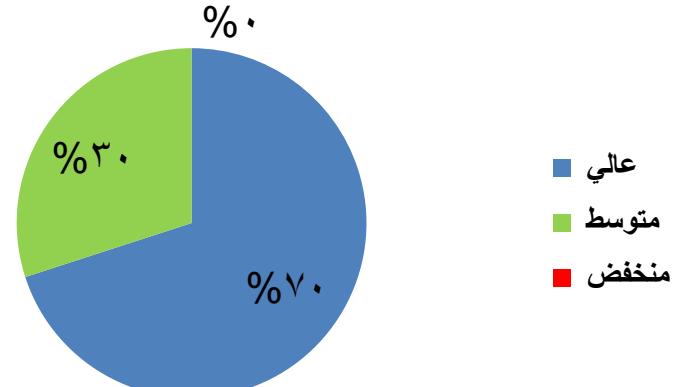
اعتقد أن وظيفتي تصنف فارق
إيجابي في حياة الآخرين



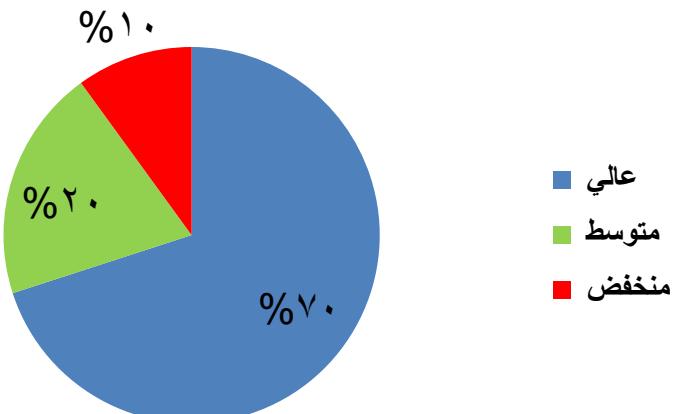
حصلت على فرصة مناسبة في
المشاركة في القرارات



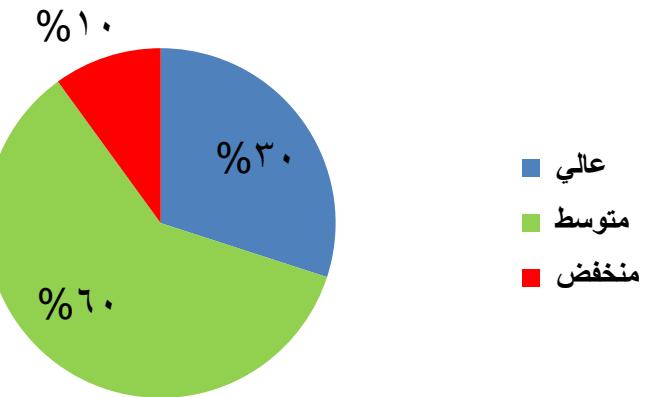
ألتقي توجيهات بناءة وإيجابية من رؤسائي



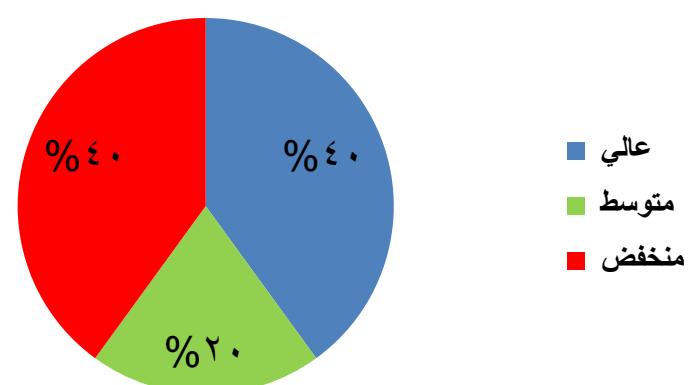
استمتع بكوني أعمل في هذه الجمعية



توجد عناصر جاذبة ومحفزة في عمل الجمعية



مديري المباشر يتعامل معى بشفافية



تقرير نتائج استبيانات قياس رضا أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٢

قرار مجلس الادارة

٤١١ رقم () تاريخ ٢٠٢٢/٩/٢٦ الموافق ١٤٤٤هـ

الجمعية الإلكترونية وذلك على النحو التالي :

أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٢ الموضح أدناه، وقرر اعتماده ونشر التفاصيل الموجزة منه على منصات
لقد اطلع مجلس إدارة الجمعية في جلسته رقم (٤١١) وتاريخ ٢٠٢٤/١٤٤٤هـ على تقرير استبيانات قياس رضا

أ- تحليل محاور استبيانة قياس رضا المستفيدين :

١/ تحقيق الجمعية لرغبات ومتطلبات الطلاب والطالبات .

كانت النتائج بأنّ ٨٣٪ من المستفيدين راضون تماماً عن تحقيق الجمعية لرغباتهم ومتطلباتهم ولديهم انطباعات إيجابية عما تقدمه الجمعية من خدمات . و ١٦٪ من المستفيدين متواضعاً الرضا و ١٪ غير راضين .

٢/ مستوى الرضا عن أداء الجمعية لأدوارها .

كانت النتائج بأنَّ ٨٩٪ من المستفيدين راضون تماماً عن أداء الجمعية لأدوارها . و ١٠٪ متوسطوا الرضا . و ١٪ غير راضين .

٣/ تواصل الدار مع ولی الأمر.

تشير النتائج بأنَّ ٨٤٪ من المستفيدين راضون تماماً عن تواصل الجمعية معهم . و ١٢٪ متوسطوا الرضا . و ٤٪ غير راضين .

٤/ وجود أثر كتاب الله في سلوكيات وأخلاق الطلاب والطالبات .

تُشير النتائج بأنَّ ٨٣% من المستفيدين راضون تماماً عن تأثير أبنائهم وبناتهم بسلوكيات وأخلاق القرآن الكريم . و ١٧% متواضِّعوا الرضا .

٥/ العلاقة والتآثر المتبادل بين أولياء الأمور والمعلمين والمعلمات .

و ١٢٪ متوسطوا الرضا . و ١٪ غير راضين .



٦ / مستوى الأداء التعليمي عن بعد .

تشير النتائج بأنَّ ٨١٪ من المستفيدين راضون تماماً عن التعليم عن بعد . و ١٨٪ متواضطوا الرضا و ١٪ غير راضين .

٧ / مدى الرضا عن محفظة الطلاب والطالبات .

تشير النتائج بأنَّ ٨٤٪ راضون تماماً عن حفظ أبنائهم . و ١٥٪ متواضطوا الرضا . و ١٪ غير راضين .

٨ / مدى الرضا عن أداء المعلمين والمعلمات تعليمياً وتربوياً .

تشير النتائج بأنَّ ٩٦٪ راضون تماماً عن أداء المعلمين والمعلمات . و ٣٪ متواضطوا الرضا . و ١٪ غير راضين .

التغذية الراجحة :

مقترنات وتوصيات محاور قياس رضا المستفيدين :

١ / العمل على تلمس جميع رغبات ومتطلبات الطلاب والطالبات وتبنيتها .

٢ / وضع آلية مناسبة للتواصل الجمعية مع أولياء الأمور .

٣ / وضع آلية فاعلة لغرس القيم والسلوكيات الفاضلة التي تحتنا عليها الآيات القرآنية .

٤ / العمل على تطوير العلاقة بين المعلمين والمعلمات وأولياء الأمور .

٥ / مراجعة أساليب العمل في الحلقات والدور القرآنية لإيجاد طرق جديدة وحديثة لتعليم كتاب الله .

٦ / إقامة دورات وبرامج للمعلمين والمعلمات لتزويدهم بأساليب التعامل مع الطلاب والطالبات .

ب- تحليل محاور استبيان قياس رضا المتطوعين في الجمعية :

١/ التأثير الإيجابي على المتطوع .

تشير النتائج بأنَّ ٦٧٪ راضون تماماً على التأثير الإيجابي للجمعية . و ١٧٪ راضون . و ٨٪ غير راضين . و ٨٪ غير راضين تماماً .

٢/ بيئة العمل في الجمعية تساعده على الإبداع والإنجاز .

تشير النتائج بأنَّ ٢٢٪ راضون تماماً عن مناسبة بيئة العمل في الجمعية وتساعده على الإبداع والإنجاز . و ٤٢٪ راضون . و ٨٪ غير راضين . و ١٧٪ غير راضين تماماً .





٣ / الرغبة في تكرار العمل التطوعي :

تشير النتائج بأنَّ ٤١٪ لديهم رغبة أكيدة في تكرار العمل في الجمعية. و ٤٢٪ لديهم رغبة و ١٧٪ ليس لديهم رغبة أكيدة.

٤ / دور إيجابياً وفعالاً في تنفيذ الفرص التطوعية :

تشير النتائج بأن ٢٥٪ راضون تماماً عن الدور الإيجابي والفعال المُنفَّذ منهم في الجمعية و ٥٩٪ راضون ٨٪ غير راضين و ٨٪ غير راضين تماماً.

٥ / تحفيز الآخرين في المشاركة في الأعمال التطوعية في الجمعية :

نُشير النتائج بأنَّ ٥٠٪ موافقون تماماً على تحفيز الآخرين على المشاركة في الأعمال التطوعية و ٢٢٪ موافقون . و ١٧٪ غير موافقين قطعاً.

٦ / وجود عناصر حاذنة ومحفزة في عما، الجمعية :

تُشير النتائج بأنَّ ٤٢٪ موافقون تماماً على وجود العناصر المحفزة في عمل الجمعية. و ٤٢٪ موافقون. و ٨٪ غير موافقين. و ٨٪ غير موافقين قطعياً.

التغذية الراجحة :

المقترنات وتقديرات معاو، استئناف قياس، دخان المتطوعين:

١/ العمل على إيجاد حو مناسب وإنجازه، للتأثير على المتظاهرين.

٢/ تهيئة الفرص المناسبة للمتطوعين لمساعدتهم على الإبداع والانجاز.

٣ / العمل على تحسين الصورة الذهنية للجمعية لاستقطاب المتطوعين والاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي .

٤ / إعطاء المتطوع الثقة ليقوم بأدوار إيجابية وفعالة .

٥ / العمل على إزالة العناصر السلبية والطاردة للمتطوعين . واستبدالها بعناصر حاذية ومحفزة .

ج- تحليل محاور استثناء قياس رضا العاملين :

١/ وضوح الأهداف والرؤى التي تسعى الجمعية لتحقيقها .

تشير النتائج بأنَّ ٦٠٪ من العاملين راضون تماماً عن وضوح أهداف الجمعية ، وأنَّ ٤٠٪ متواضعوا الرضا .

٢/ تميّز الجمعية بثقافة العمل الجماعي السائد بين الجميع.

تشير النتائج بأنَّ ٣٠٪ من العاملين راضون تماماً عن ثقافة العمل الجماعي السائدة بين الجميع ، وأنَّ ٦٠٪ متواضِعوا الرضا ، وأنَّ ١٠٪ غير راضين .

٣/ التمكّن من تنفيذ المهام بحرية.

تشير النتائج بأنَّ ٢٠٪ من العاملين راضون تماماً عن تمكُّنهم من تنفيذ مهامهم بحرية، وأنَّ ٦٠٪ متواضِعوا الرضا. وأنَّ ٢٠٪ غير راضين.

٤/ الحصول على الفرصة المناسبة في المشاركة في القرارات .

تشير النتائج بأنَّ ٢٠٪ من العاملين راضون تماماً عن حصولهم على الفرصة في المشاركة في القرارات. وأنَّ ٧٧٪ متواضِعوا الرضا، وأنَّ ١٠٪ غير راضين.

٥/ مناسبة بيئة العمل على الانجاز والإبداع .

تشير النتائج بأنَّ ٣٠٪ من العاملين راضون تماماً عن مناسبة بيئة العمل في الجمعية على الإنجاز والابداع ، وأنَّ ٦٠٪ متوسط ، الرضا . وأنَّ ١٠٪ غير راضين .

٦ / العمل في الجمعية يصنع فارق إيجابي في حياة الآخرين .

تشير النتائج بأنَّ ٥٠٪ من العاملين راضون تماماً عن أثر العمل في الجمعية في صنع فارق إيجابي في حياة الآخرين ، وأنَّ ٥٠٪ متواسطوا الرضا .

٧ / تلقٰى توجيهات بناءة وإيجابية من الرؤساء .

تشير النتائج بأنَّ ٧٠٪ من العاملين راضون تماماً عن تلقّي توجيهات إيجابية وبناءة من الرؤساء في الجمعية. وأنَّ ٣٠٪ متسطوا الرضا.

⁸ / وجود عناصر حاذبة ومحفزة في الجمعية .

تشير النتائج بأنَّ ٣٠٪ من العاملين راضيون تماماً عن وجود عناصر جاذبة ومحفزة في الجمعية ، وأنَّ ٦٪ متوجهون إلى الخدمة. وأنَّ ١٠٪ غير راضين .





٩/ تعامل المدير المباشر بشفافية .

تشير النتائج بأنَّ ٤٠٪ من العاملين راضون تماماً عن تعامل المدير المباشر بشفافيةٍ ، وأنَّ ٢٠٪ متواطئوا الرضا . وأنَّ ٤٠٪ غير راضين .

١٠ / الاستمتاع بالعمل في الجمعية .

تُشير النتائج بأنَّ ٧٠٪ من العاملين راضون تماماً عن العمل في الجمعية ، وأنَّ ٢٠٪ متوسطوا الرضا وأنَّ ١٠٪ غير راضين .

التَّغْذِيَةُ الرَّاحِعَةُ :

مقترنات ومتغيرات محاورة قياس، رضا العاملين :

- ١ / إشراك العاملين في وضع الخطط الاستراتيجية والخطط التنفيذية والشفافية للجمعية .
 - ٢ / إلحاق العاملين بدورات تدريبية تُركّز على الجوانب التعاونية بين موظفي الجمعية .
 - ٣ / إشراك جميع العاملين في صنع القرارات والتوصيات التي تقوم بها الجمعية .
 - ٤ / تلمس رغبات العاملين وطلباتهم لجعل بيئة العمل تساعدهم على الإنجاز والإبداع .
 - ٥ / إيجاد متطلبات للعمل لجعل بيئة العمل جاذبة ومحفزة .
 - ٦ / إلحاق مديري الأقسام بدورات تدريبية لتمكينهم من التواصل الإيجابي والبناء مع المسؤولين .
 - ٧ / إبراز الجوانب الإيجابية للجمعية في جميع الوسائل المتاحة (تويتر . سناب شاٹ . الموقع الالكتروني) لتكوين صورة إيجابية للجمعية لتحقيق الرضا من الجميع .



وَاللَّهِ الْمُوْقَدِ وَصَلَّى اللَّهُ عَلَى نَبِيِّنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى أَلِّهِ وَصَحْبِهِ وَسَلَّمَ حَ





ملخص تقرير تقييم المستفيدين النهائين للخدمات التي تقدمها الجمعية

لقد عملت الجمعية عدة استبيانات لقياس رضا أصحاب العلاقة ومنها تقييم المستفيدين النهائين للخدمات التي تقدمها الجمعية وذلك انطلاقاً من الأهداف الاستراتيجية للجمعية للأعوام ٢٠٢٢/٢٠٢٦م، وستسعى الجمعية من خلال هذا الاستبيان ومخرجات نتائجه إلى التطوير والتحسين لتصويب الأخطاء ، ووضع الضوابط الكفيلة بتحقيق القيم المستهدفة ، وتم تعبئة الاستبيان من المستفيدين النهائين للخدمات التي تقدمها الجمعية ، وفيما يلي ملخص تقرير التقييم وهو كالتالي :

أ- تحليل محاور استبيان قياس رضا المستفيدين :

١/ تحقيق الجمعية لرغبات ومتطلبات الطلاب والطالبات .

كانت النتائج بأنَّ ٨٢٪ من المستفيدين راضون تماماً عن تحقيق الجمعية لرغباتهم ومتطلباتهم ولديهم انطباعات إيجابية عما تقدمه الجمعية من خدمات . و ١٦٪ من المستفيدين متواسطوا الرضا و ١٪ غير راضين .

٢/ مستوى الرضا عن أداء الجمعية لأدوارها .

كانت النتائج بأنَّ ٨٩٪ من المستفيدين راضون تماماً عن أداء الجمعية لأدوارها . و ١٠٪ متواسطوا الرضا . و ١٪ غير راضين .

٣/ تواصل الدار مع ولي الأمر .

تشير النتائج بأنَّ ٨٤٪ من المستفيدين راضون تماماً عن تواصل الجمعية معهم . و ١٢٪ متواسطوا الرضا . و ٤٪ غير راضين .

٤/ وجود أثر كتاب الله في سلوكيات وأخلاق الطلاب والطالبات .

تشير النتائج بأنَّ ٨٢٪ من المستفيدين راضون تماماً عن تأثير أبنائهم وبناتهم بسلوكيات وأخلاق القرآن الكريم . و ١٧٪ متواسطوا الرضا .

٥/ العلاقة والتقة المتبادلة بين أولياء الأمور والمعلمين والمعلمات .

تشير النتائج بأنَّ ٨٧٪ من المستفيدين راضون تماماً بالعلاقة الإيجابية بين أولياء الأمور والمعلمين و ١٢٪ متواسطوا الرضا . و ١٪ غير راضين .



رقم المبنى ٨٨٥٥ هاتف ١١٦٥٢٠١٨٣ فاكس ١١٦٥٢٠٠٢٢

الرمز البريدي ١٩٢٤٧ الرمز الإضافي ٤٤٧٨

Tahfeedh1406@gmail.com

حسابات الجمعية في مصرف الراجحي :

SA٢٣٨.....١٤٧٦٠٨٠١٠٢٨٢٥٠ التبرعات :

SA٥٦٨.....١٤٧٦٠٨٠١٠٩٨٨١ رواتب المدرستات :

SA٢١٨.....١٤٧٦٠٨٠١٠٩٢٠٩ الزكاة :

الصدقة الجارية ،





٦ / مستوى الأداء التعليمي عن بعد .

تُشير النتائج بأنَّ ٨١٪ من المستفيدين راضون تماماً عن التعليم عن بعد . و ١٨٪ متواضعاً الرضا و ١٪ غير راضين .

٧ / مدى الرضا عن محفظة الطلاب والطالبات .

تُشير النتائج بأنَّ ٨٤٪ راضون تماماً عن حفظ أبنائهم . و ١٥٪ متواضعاً الرضا . و ١٪ غير راضين .

٨ / مدى الرضا عن أداء المعلمين والمعلمات تعليمياً وتربوياً .

تُشير النتائج بأنَّ ٩٦٪ راضون تماماً عن أداء المعلمين والمعلمات . و ٣٪ متواضعاً الرضا . و ١٪ غير راضين .

التَّفَنِيدُ الرَّاجِعَةُ :

مقترحات ووصيات محاور قياس رضا المستفيدين :

- ١ / العمل على تلمس جميع رغبات ومتطلبات الطلاب والطالبات وتبنيتها .
- ٢ / وضع آلية مناسبة لتواصل الجمعية مع أولياء الأمور .
- ٣ / وضع آلية فاعلة لغرس القيم والسلوكيات الفاضلة التي تحتنّ عليها الآيات القرآنية .
- ٤ / العمل على تطوير العلاقة بين المعلمين والمعلمات وأولياء الأمور .
- ٥ / مراجعة أساليب العمل في الحلقات والدورات القرآنية لإيجاد طرق جديدة وحديثة لتعليم كتاب الله .
- ٦ / إقامة دورات وبرامج للمعلمين والمعلمات لتزويدهم بأساليب التعامل مع الطلاب والطالبات .

