



الرقم :

التاريخ : / / ١٤ هـ

المشروعات :

### محضر اجتماع لجنة الحوكمة

رقم ( ٥ ) وتاريخ ١٤٤٥/٨/٢٢ الموافق ٢٠٢٤/٣/٣ م

الحمد لله وحده .. وبعد : إنه في مساء يوم الأحد بتاريخ ١٤٤٥/٨/٢٢ الموافق ٢٠٢٤/٣/٣ عقدت لجنة الحوكمة بالجمعية اجتماعها رقم (٥) برئاسة رئيس اللجنة / محمد بن عبدالرحمن الهويل وبحضور الأعضاء الآتية أسماؤهم : عبدالرحمن بن سعد الهويل ، إبراهيم بن سعد بن محمد الهويل ، إبراهيم بن سعود الشقيران .

وذلك للنظر في الآتي :

- ١- إجراءات تقييم فئات أصحاب العلاقة .
- ٢- تحليل النتائج من كل عملية تقييم .
- ٣- مراجعة النتائج واقتراح التوصيات المناسبة وعرضها على مجلس الإدارة واتخاذ القرارات المناسبة .
- ٤- تزويد أصحاب العلاقة بالتغذية الراجعة المناسبة .

واتخذت اللجنة الآتي :

اطلعت اللجنة على إجراءات عمليات التقييم واتخذت الآتي :

### تقرير نتائج استبانات قياس رضا المستفيدين في الجمعية لعام ٢٠٢٣ م

تحقيقاً للأهداف الاستراتيجية للجمعية للأعوام ( ٢٠٢٢ - ٢٠٢٦ م ) وما تقضي به معايير حوكمة الجمعيات من إجراء قياس رضا عدة شرائح من أصحاب العلاقة خلال العام ٢٠٢٣ م عبر استبيان يتم بناؤه لهذه الغاية . تسعى الجمعية من خلال هذا الاستبيان ومخرجات نتائجه إلى التطوير والتحسين لتصويب الأخطاء ووضع الضوابط الكفيلة بتحقيق القيم المستهدفة . فقد تم إعداد عدة نماذج من الاستبيانات لفئات أصحاب العلاقة الذين تتعامل معهم الجمعية واستقبال الردود وفيما يلي تحليلي نتائج عمليات التقييم .

#### ١- استبانات قياس رضا العاملين بالجمعية : عدد الردود ( ٨ )

درجة القياس			المحور
منخفض	متوسط	عالي	
٠٪	٢٥٪	٧٥٪	١- يوجد لدي فهم واضح للأهداف والرؤى التي تسعى الجمعية لتحقيقها
٠٪	١٣٪	٨٧٪	٢- أشعر أنني متمكن من تنفيذ مهام عملي بحرية
٠٪	٣٧.٥٪	٦٢.٥٪	٣- تتميز الجمعية بثقافة العمل الجماعي السائد بين الجميع
٣٨٪	٢٥٪	٣٧٪	٤- حصلت على فرصة مناسبة في المشاركة في القرارات



الرقم :

التاريخ : / / ١٤ هـ

المشروعات :

٥٠٪	٣٧.٥٪	٦٢.٥٪	٥- أعتقد أن وظيفتي تصنع فارق إيجابي في حياة الآخرين
١٢.٥٪	٣٧.٥٪	٥٠٪	٦- بيئة العمل في الجمعية مناسبة وتساعد على الإنجاز والإبداع
١٢.٥٠٪	٣٧.٥٠٪	٥٠٪	٧- توجد عناصر جاذبة ومحفزة في عمل الجمعية
٠٪	١٢.٥	٨٧.٥٪	٨- أتلقى توجيهات بناءة وإيجابية من رؤسائي
١٢.٥٪	٢٥٪	٦٢.٥٪	٩- مديري المباشر يتعامل معي بشفافية
١٢.٥٪	١٢.٥٪	٧٥٪	١٠- أستمتع بكوني أعمل في هذه الجمعية

٢- استبانة قياس رضا المتطوعين بالجمعية لعام ٢٠٢٣م : عدد الردود ( ٢٠ )

درجة القياس			المحور
منخفض	متوسط	عالي	
٠٪	٢١.٤٠٪	٧٨.٦٠٪	١- بيئة العمل في الجمعية مناسبة وتساعد على الإنجاز والإبداع
٧.١٠٪	٠٪	٩٢.٩٠٪	٢- تجربتي التطوعية أثرت علي تأثيراً إيجابياً
٧.١٠٪	٢٨.٦٠٪	٦٤.٣٠٪	٣- كان دوري دوراً إيجابياً وفعالاً في تنفيذ الفرص التطوعية
٧.١٠٪	٢٨.٦٠٪	٦٤.٣٠٪	٤- توجد عناصر جاذبة ومحفزة في عمل الجمعية
٧.١٠٪	١٤.٣٠٪	٧٨.٦٠٪	٥- لدي الرغبة في تكرار العمل التطوعي
٠٪	١٤.٣٠٪	٨٥.٧٠٪	٦- سأسعى لتحفيز غيري في المشاركة في الأعمال التطوعية

٣- استبانة قياس رضا المستفيدين ( بنين ) من الجمعية لعام ٢٠٢٣م : عدد الردود ( ٤٠ )

درجة القياس				المحور
غير راضي	مقبول	راضي	راضي تماما	
٠٪	١٠٪	٢٥٪	٦٥٪	١- مدى رضاك عما تقدمه الجمعية من خدمات
٧.٥٠٪	١٠٪	٤٥٪	٣٧.٥٠٪	٢- ما رأيك في عدد المجمعات والحلق وتوزيعها داخل المحافظة
٥٠٪	٨٪	٣٠٪	٥٧.٥٠٪	٣- مدى رضاك عن علاقة مشرفي المجمعات وتواصلهم مع أولياء الأمور
١٠٪	٥٪	٣٢.٥٠٪	٥٢.٥٠٪	٤- مدى رضاك عن وجود أثر لما يحفظه ابنكم على سلوكياته وأخلاقه
٢٪	٨٪	٣٠٪	٦٠٪	٥- مدى رضاك عن علاقة معلم الحلقة مع ولي أمر الطالب
٥٪	١٢.٥٠٪	٣٥٪	٤٧.٥٠٪	٦- مدى رضاك عن حفظ ومراجعة ابنك داخل الحلقة

رقم المبنى ٨٨٥٥ هاتف ٠١١٦٥٢٠١٨٣ فاكس ٠١١٦٥٢٠٠٢٣ جوال ٠٥٣٢٦٥٥٥٤٧

الرمز البريدي ١٩٣٤٧ الرمز الإضافي ٤٤٧٨ Tahfeedh1406

حسابات الجمعية في مصرف الراجحي : القبرعات : SA٧٣٨٠٠٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠٠٢٨٢٥٠

رواتب المدرسين: SA٨٤٨٠٠٠٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠١١٠٤٠٥٠ : روااتب المدرسات : SA٥٦٨٠٠٠٠٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠٠٩٨٨٨١

الركعة : SA٧٥٨٠٠٠٠٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠١٠٩٢٠٩ : SA٣١٨٠٠٠٠٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠١٠٩٣٠٨



الرقم :  
التاريخ : / / ١٤ هـ  
المشروعات :

٧ - مستوى رضاك عن أداء المعلم تعليمياً وتربوياً	٦٠%	٢٧.٥٠%	١٠%	٢.٥%
---	-----	--------	-----	------

٤ - استبانة قياس رضا المستفيدين (الدور النسائية) من الجمعية لعام ٢٠٢٣م : عدد الردود (١٠٤)			
المحور	درجة القياس		
	عالي	متوسط	منخفض
١ - تحقق الدار رغبات ومتطلبات الابنة نحو تحقيق الأهداف	٩١.٥٠%	٨.٥٠%	٠%
٢ - مستوى رضاك عن أداء الدور النسائية	٩٤.٣٠%	٤.٧٠%	١%
٣ - تواصل الدار مع ولي الأمر لما فيه مصلحة الطالبة	٨٥.٣٠%	١٣.٨٠%	٠.٩٠%
٤ - وجود أثر كتاب الله في سلوكيات وأخلاق ابنتي بالمقارنة بالوقت الذي يقضيه في الحلقة	٨٥.٥٠%	١٤.٥٠%	٠%
٥ - علاقة ولية أمر الطالبة مع معلمة الحلقة والثقة المتبادلة بينهما	٨٩.١٠%	١٠%	٠.٩٠%
٦ - مدى رضاك عن مستوى حفظ ابنتك وإتقانها	٨٥.٦٠%	١٣.٥٠%	٠.٩٠%
٧ - ما مدى رضاك عن أداء المعلمة تربوياً وتعليمياً	٩٦.٤٠%	٣.٦٠%	٠%

#### ب- المقترحات والتوصيات والتغذية الراجعة :

##### ١ - قياس رضا العاملين :

- ١ / إشراك العاملين في وضع الخطط الاستراتيجية والخطط التنفيذية والتشغيلية للجمعية .
- ٢ / إلحاق العاملين بدورات تدريبية تُركّز على الجوانب التعاونية بين موظفي الجمعية .
- ٣ / إشراك جميع العاملين في صنع القرارات والتوصيات التي تقوم بها الجمعية .
- ٤ / تلمس رغبات العاملين وطلباتهم لجعل بيئة العمل تساعدهم على الإنجاز والإبداع .
- ٥ / إيجاد متطلبات للعمل لجعل بيئة العمل جاذبة ومحفزة .
- ٦ / إلحاق مديري الأقسام بدورات تدريبية لتمكينهم من التواصل الإيجابي والبناء مع المرؤوسين .
- ٧ / إبراز الجوانب الإيجابية للجمعية في جميع الوسائل المتاحة (تويتر . سناب شاة . الموقع الالكتروني) لتكوين صورة إيجابية للجمعية لتحقيق الرضا من الجميع .

##### ٢ - قياس رضا المتطوعين :

- ١ / العمل على إيجاد جو مناسب وإيجابي للتأثير على المتطوعين .
- ٢ / تهيئة الفرص المناسبة للمتطوعين لمساعدتهم على الإبداع والإنجاز .

رقم المبنى ٨٨٥٥ هاتف ٠١١٦٥٢٠١٨٣ فاكس ٠١١٦٥٢٠٠٢٣ جوال ٠٥٢٢٦٥٥٥٤٧

الرمز البريدي ١٩٢٤٧ الرمز الإضافي ٤٤٧٨ Tahfeedh1406 حسابات الجمعية في مصرف الراجحي : حسابات الجمعية في مصرف الراجحي : SA٧٣٨٠٠٠٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠٠٢٨٢٥٠

رواتب المدرسين: SA٨٤٨٠٠٠٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠١١٠٤٠٥٠ رواتب المدرسات : SA٥٦٨٠٠٠٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠٠٩٨٨٨١٠

الصدقة الحابتة : SA٢١٨٠٠٠٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠١٠٩٣٠٨٠ : SA٧٥٨٠٠٠٠٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠١٠٩٢٠٩٠



الرقم :

التاريخ : / / ١٤ هـ

المشروعات :

- ٣ / العمل على تحسين الصورة الذهنية للجمعية لاستقطاب المتطوعين والاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي .  
٤ / إعطاء المتطوع الثقة ليقوم بأدوار إيجابية وفعالة .  
٥ / العمل على إزالة العناصر السلبية والطاردة للمتطوعين . واستبدالها بعناصر جاذبة ومحفزة .

٣- قياس رضا المستفيدين ( بنين وبنات ) :

- ١ / العمل على تلمس جميع رغبات ومتطلبات الطلاب والطالبات وتلبيتها .  
٢ / وضع آلية مناسبة لتواصل الجمعية مع أولياء الأمور .  
٣ / وضع آلية فاعلة لغرس القيم والسلوكيات الفاضلة التي تحثنا عليها الآيات القرآنية .  
٤ / العمل على تطوير العلاقة بين المعلمين والمعلمات وأولياء الأمور .  
٥ / مراجعة أساليب العمل في الحلقات والدور القرآنية لإيجاد طرق جديدة وحديثة لتعليم كتاب الله .  
٦ / إقامة دورات وبرامج للمعلمين والمعلمات لتزويدهم بأساليب التعامل مع الطلاب والطالبات .
- وبناءً على ما تقدم ترى اللجنة الموافقة عليها وعرضها على مجلس الإدارة لاعتمادها ونشر التغذية الراجعة على منصات الجمعية الالكترونية .

والله الموفق وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه وسلم حرر في ٢٢/٨/١٤٤٥هـ

أعضاء اللجنة

رئيس اللجنة

محمد بن عبدالرحمن الهويل

نائب الرئيس

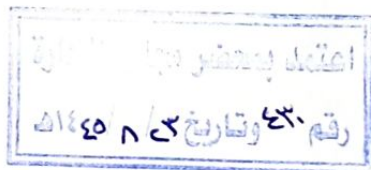
عبدالرحمن بن سعد القميش الهويل

أمين اللجنة

إبراهيم بن سعد بن محمد الهويل

عضو

إبراهيم بن سعود الشقيران









الرقم :

التاريخ : / / ١٤ هـ

المشروعات :

٣- يكون المذكور تحت التجربة لمدة ثلاثة أشهر مع إعداد تقرير شهري عن أعماله التي يقوم بها في القسم .

٥/ اطلع المجلس على محاضر لجنة التدقيق والمراجعة الداخلية التالية وقرر اعتمادها :-

رقم المحضر	م	الموضوع	المبلغ	الجهة المستفيدة
٤٣٠	٥٠	سداد الأقساط المستحقة على عمارة وقف هلا بالربوة لعامي ١٤٤٤+١٤٤٥هـ	١٥٠٠٠	صندوق التنمية العقاري
٤٣٠	٥١	سداد قيمة الاشتراك في باقة شامل لخدمة مقيم	١٢٦٥	شركة علم
٤٣٠	٥٢	سداد قيمة فواتير مستحقة على سيارات إدارة التعليم	٢٢١٠	شركة أفاش للتجارة
٤٣٠	٥٣	تسوية العهدة رقم (٤) وصرف (٥) لعام ٢٠٢٤م للمشرف على المنشآت	٤٧٣١.٢٧	نايف عبدالله الجناحي
صرف رواتب المعلمين لشهر (٧) عام ١٤٤٥هـ في المجمعات ومكاتب الإشراف التالية :				
		مجمع النور (حلقات إتقان)	١٤٣٣٥.٥٨	حسب المسير
		مكتب الإشراف بالروضة	١٠٦٤٠.٢٥	حسب المسير
		حلقات براعم القرآن	٧٨٠٢.٢٥	حسب المسير
		مجمع الإيمان التعليمي	٧٣٠٠.٢٤	حسب المسير
		مجمع الملك فيصل	٨٦٦٠.٩٢	حسب المسير
٤٣٠	٥٤	مجمع الفاروق	٥٧٤١.٣٣	حسب المسير
		مجمع عثمان بن عفان	١١٠٣٨.٥٠	حسب المسير
		مجمع مزعل التعليمي	١١٨٠	حسب المسير
		العاملون بقسم الشؤون التعليمية	٧٩٣٢	حسب المسير
		مكتب الإشراف بالرين	١٧٦١٤.٢٥	حسب المسير
		مكتب الإشراف بصباحاء	٣٣٩٤.٢٥	حسب المسير
		مكتب الإشراف بالحصاة	٧٠.٦٧	
٤٣٠	٥٥	صرف رواتب المعلمات في المقرأة الصباحية والمشرفة التعليمية ومعهد إتقان لشهر (٧) عام ١٤٤٥هـ التالية :		

٣ جوال ٠٥٣٢٦٥٥٥٤٧

فاكس ٠١١٦٥٢٠٠٢٣

هاتف ٠١١٦٥٢٠١٨٣

رقم المبنى ٨٨٥٥

Tahfeedh1406@gmail.com

Tahfeedh1406

الرمز البريدي ١٩٢٤٧ الرمز الإضافي ٤٤٧٨

SA٧٣٨٠٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠٠٢٨٢٥٠

التبرعات :

حسابات الجمعية في مصرف الراجحي :

SA٥٦٨٠٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠٠٩٨٨٨١

رواتب المدرسين: SA١٤٨٠٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠١١٠٤٠٥

SA٧٣٨٠٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠٠٢٨٢٥٠

رواتب المدرسات : SA١٤٨٠٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠١١٠٤٠٥

SA٧٣٨٠٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠٠٢٨٢٥٠

رواتب المدرسين: SA١٤٨٠٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠١١٠٤٠٥

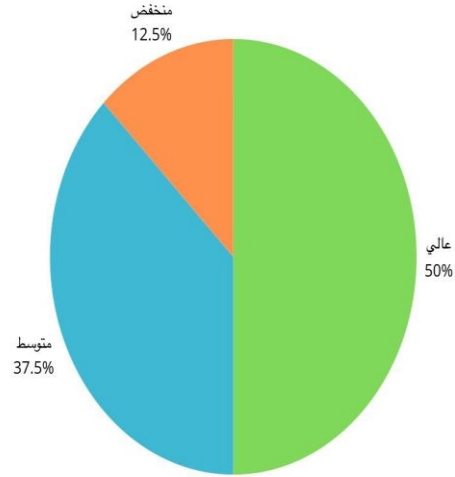




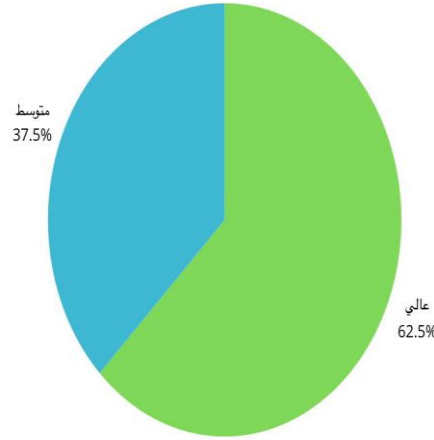


# استبانات قياس رضا العاملين لعام ٢٠٢٣ م

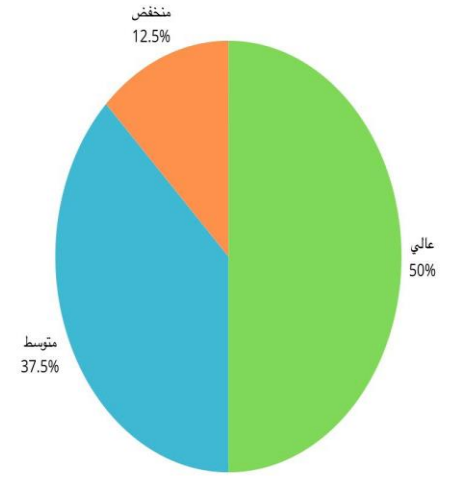
بيئة العمل في الجمعية مناسبة وتساعد على الإنجاز والإبداع



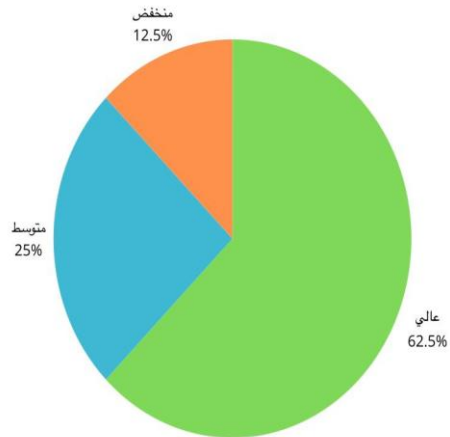
أعتقد أن وظيفتي تصنع فارق إيجابي في حياة الآخرين



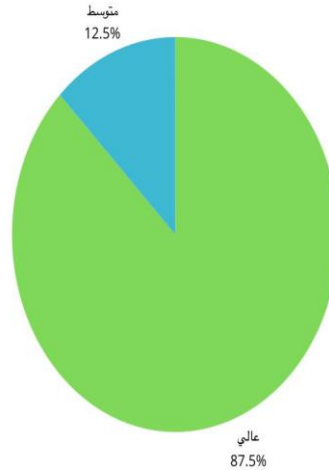
توجد عناصر جاذبة ومحفزة في عمل الجمعية



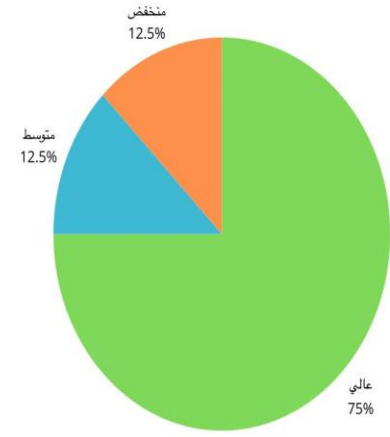
مديري المباشر يتعامل معي بشفافية



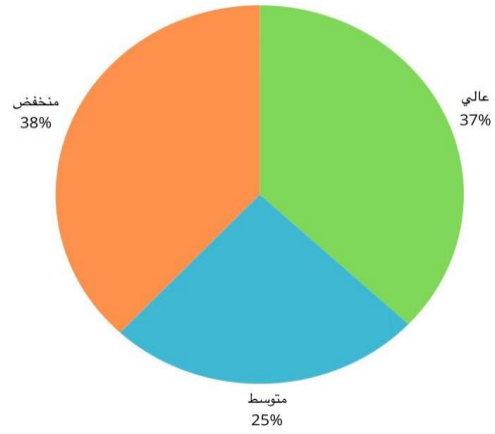
أتلقي توجيهات بناءة وإيجابية من رؤسائي



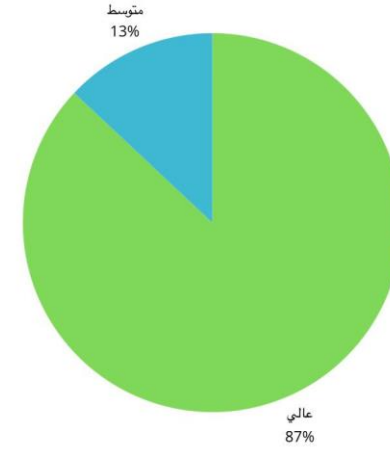
أستمتع بكوني أعمل في هذه الجمعية



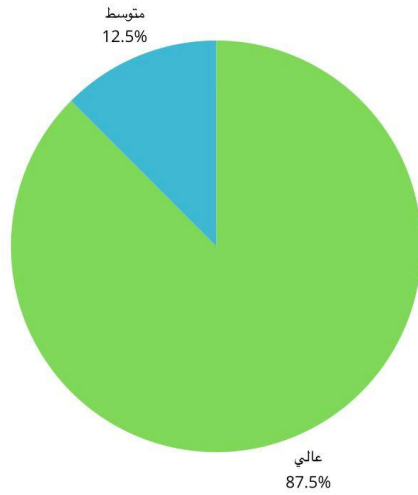
### حصلت على فرصة مناسبة في المشاركة في القرارات



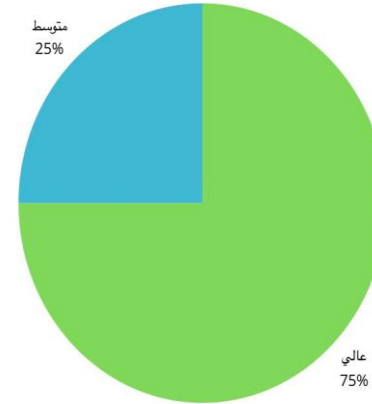
### أشعر أنني متمكن من تنفيذ مهام عملي بحرية



### أتلقي توجيهات بناءة وإيجابية من رؤسائي

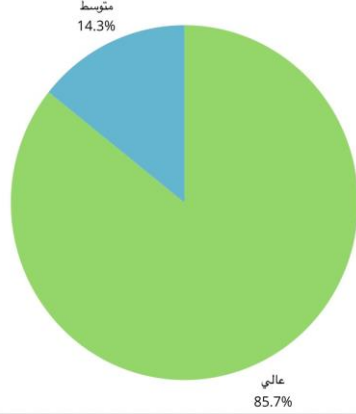


### يوجد لدي فهم واضح للأهداف والرؤى التي تسعى الجمعية لتحقيقها

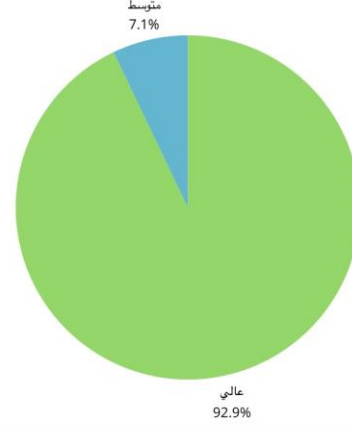


# استبانات قياس رضا المتطوعين لعام ٢٠٢٣ م

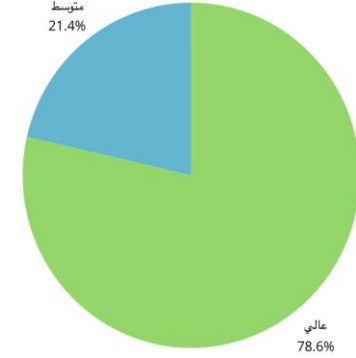
سأسعى لتحفيز غيري في المشاركة في الأعمال التطوعية



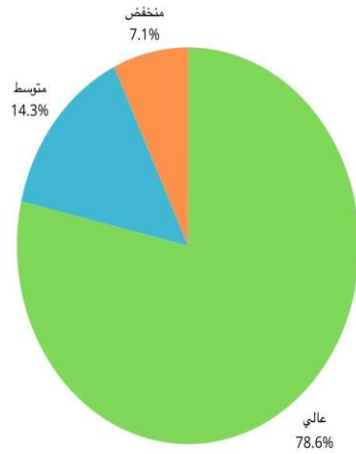
تجربتي التطوعية أثرت علي تأثيراً إيجابياً



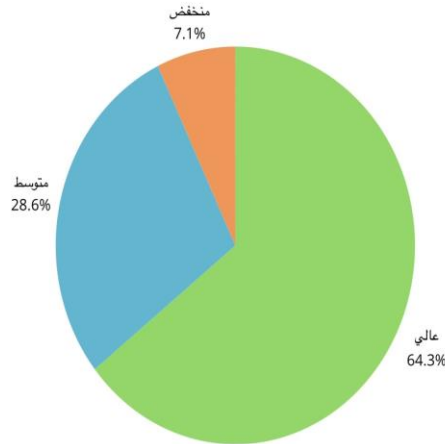
بيئة العمل في الجمعية مناسبة وتساعد على الإنجاز والإبداع



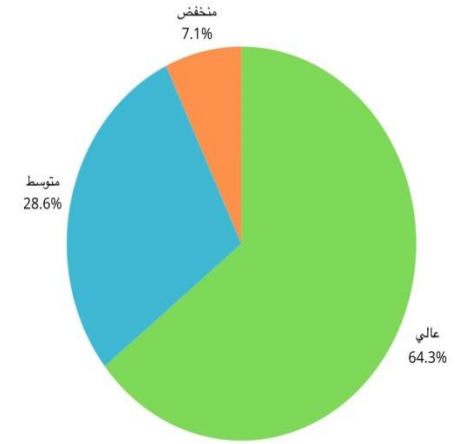
لدي الرغبة في تكرار العمل التطوعي



توجد عناصر جاذبة ومحفزة في عمل الجمعية

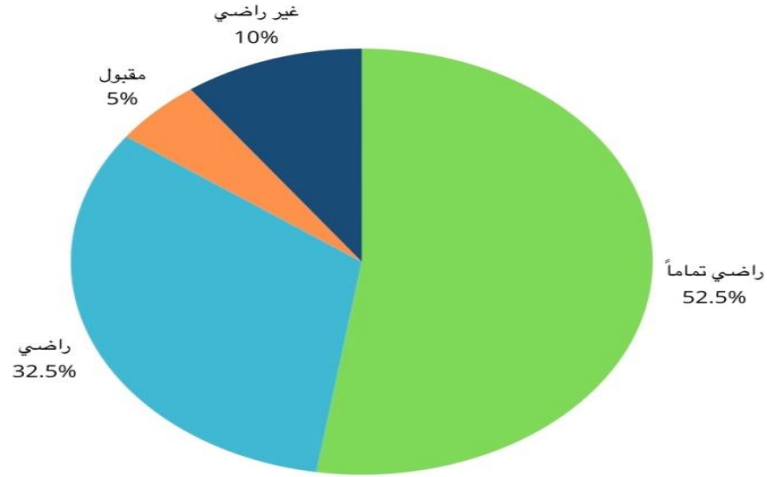


كان دوري دوراً إيجابياً وفعالاً في تنفيذ الفرص التطوعية

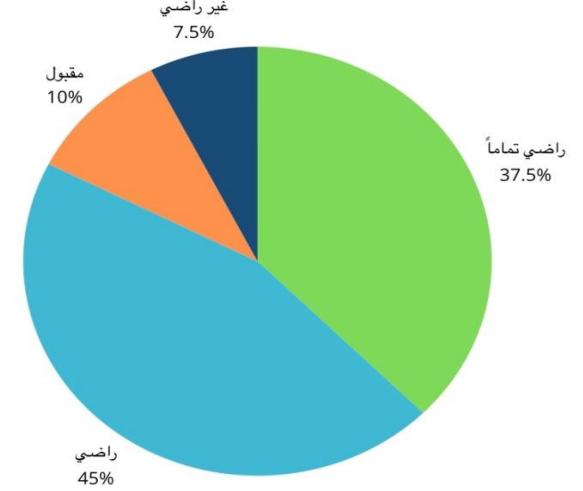


## استبانات قياس رضا المستفيدين (بنين) لعام ٢٠٢٣ م

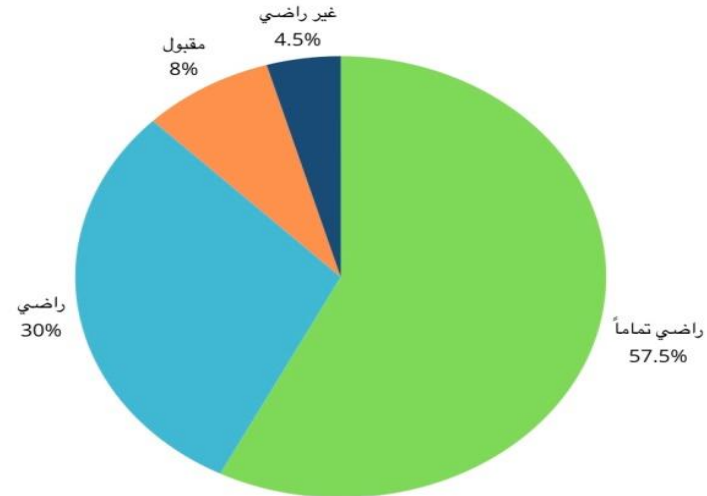
مدى رضاك عن وجود أثر لما يحفظه ابنكم على سلوكياته وأخلاقه



ما رأيك في عدد المجمعات والحلق وتوزيعها داخل المحافظة



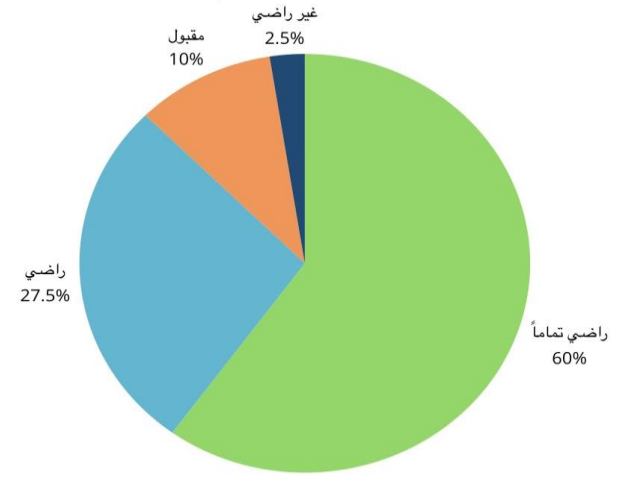
مدى رضاك عن علاقة مشرفي المجمعات وتواصلهم مع أولياء الأمور



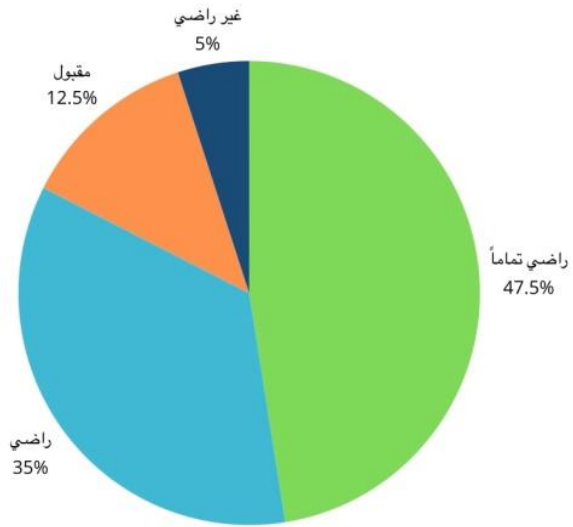
### مدى رضاك عن علاقة معلم الحلقة مع ولي أمر الطالب



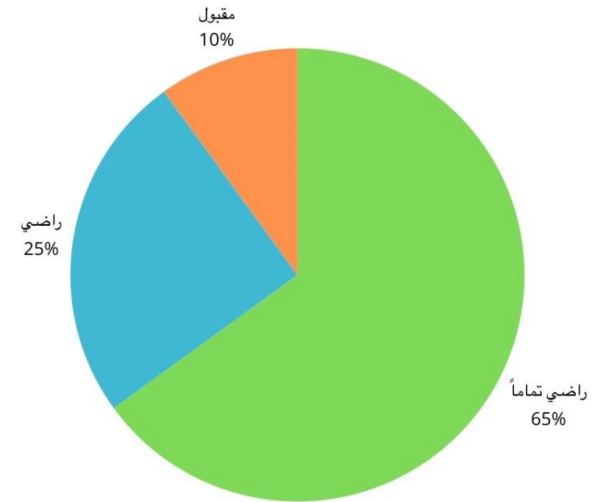
### مستوى رضاك عن أداء المعلم تعليمياً وتربوياً



### مدى رضاك عن حفظ ومراجعة ابنك داخل الحلقة

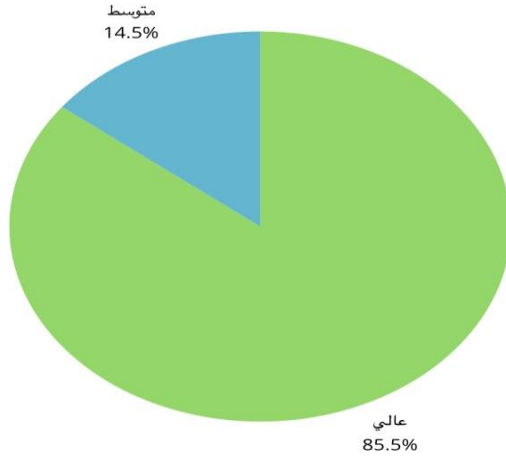


### مدى رضاك عما تقدمه الجمعية من خدمات

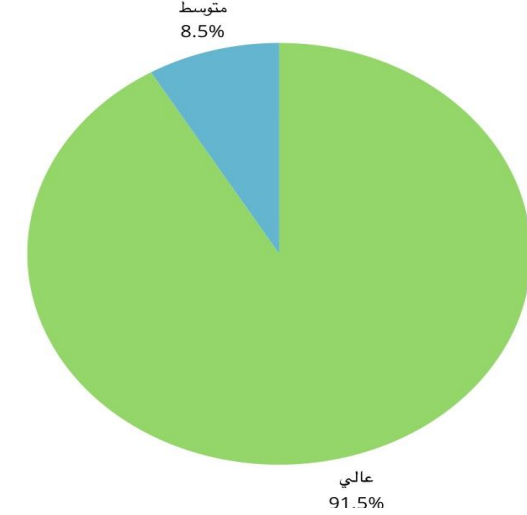


## قياس رضا المستفيدين ( الدور النسائية ) للعام ٢٠٢٣ م

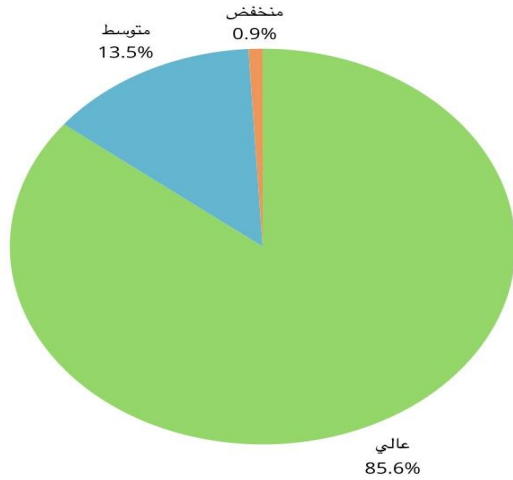
وجود أثر كتاب الله في سلوكيات وأخلاق ابنتي بالمقارنة بالوقت الذي تقضيه في الحلقة



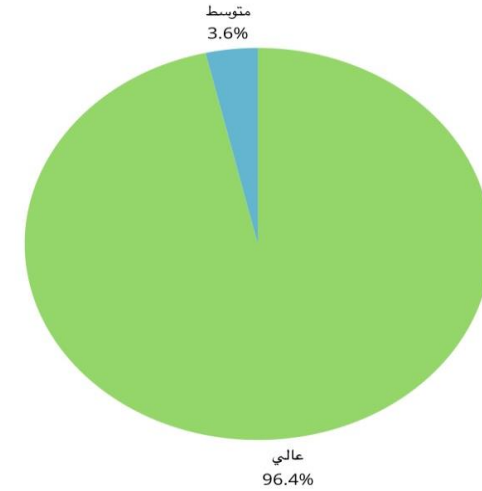
تحقق الدار رغبات ومتطلبات الابنة نحو تحقيق الأهداف



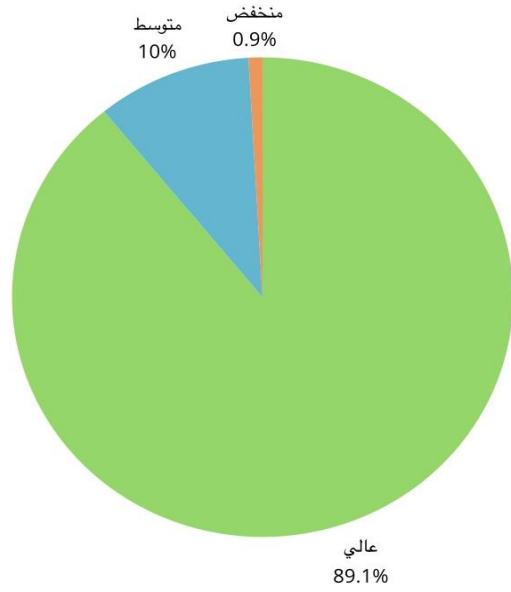
مدى رضاك عن مستوى حفظ ابنتك وإتقانها



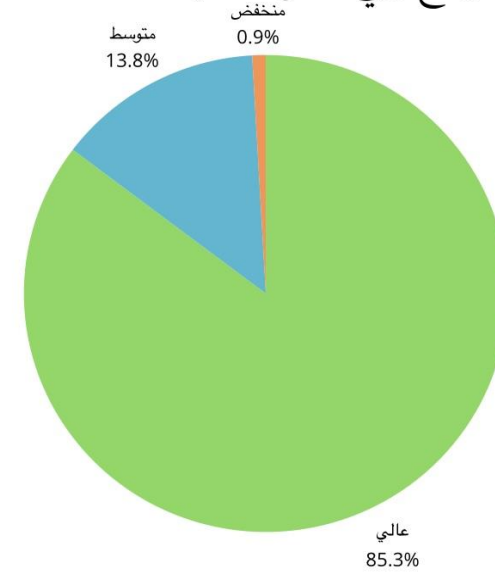
ما مدى رضاك عن أداء المعلمة تربوياً وتعليمياً



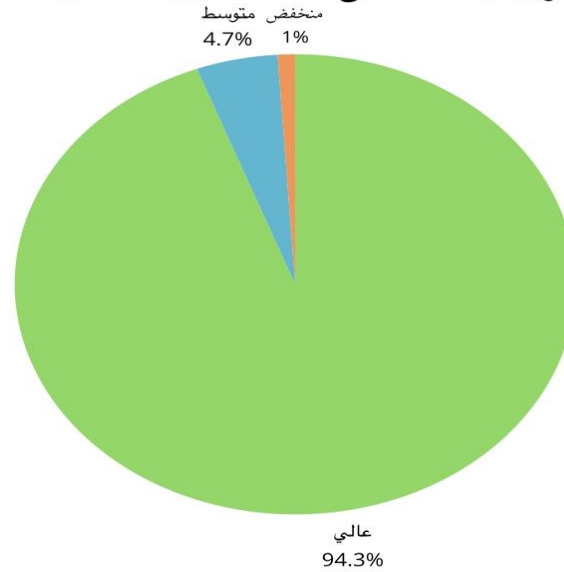
### علاقة ولية أمر الطالبة مع معلمة الحلقة والثقة المتبادلة بينهما



### تواصل الدار مع ولي الأمر لما فيه مصلحة الطالبة



### مستوى رضاك عن أداء الدور النسائية





الرقم :

التاريخ : / / ١٤ هـ

المشروعات :

## \* التغذية الراجعة من عمليات التقييم ٢٠٢٣ م \*

### أ- مقترحات وتوصيات محاور قياس رضا المستفيدين والتغذية الراجعة :

- ١ / العمل على تلمس جميع رغبات ومتطلبات الطلاب والطالبات وتلبيتها .
- ٢ / وضع آلية مناسبة لتواصل الجمعية مع أولياء الأمور .
- ٣ / وضع آلية فاعلة لغرس القيم والسلوكيات الفاضلة التي تحثنا عليها الآيات القرآنية .
- ٤ / العمل على تطوير العلاقة بين المعلمين والمعلمات وأولياء الأمور .
- ٥ / مراجعة أساليب العمل في الحلقات والدور القرآنية لإيجاد طرق جديدة وحديثة لتعليم كتاب الله .
- ٦ / إقامة دورات وبرامج للمعلمين والمعلمات لتزويدهم بأساليب التعامل مع الطلاب والطالبات .

### ب- مقترحات وتوصيات محاور استبانة قياس رضا المتطوعين والتغذية الراجعة :

- ١ / العمل على إيجاد جو مناسب وإيجابي للتأثير على المتطوعين .
- ٢ / تهيئة الفرص المناسبة للمتطوعين لمساعدتهم على الإبداع والإنجاز .
- ٣ / العمل على تحسين الصورة الذهنية للجمعية لاستقطاب المتطوعين والاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي .
- ٤ / إعطاء المتطوع الثقة ليقوم بأدوار إيجابية وفعالة .
- ٥ / العمل على إزالة العناصر السلبية والطاردة للمتطوعين، واستبدالها بعناصر جاذبة ومحفزة .

### ج- مقترحات وتوصيات محاور قياس رضا العاملين والتغذية الراجعة :

- ١ / إشراك العاملين في وضع الخطط الاستراتيجية والخطط التنفيذية والتشغيلية للجمعية .
- ٢ / إلحاق العاملين بدورات تدريبية تُركّز على الجوانب التعاونية بين موظفي الجمعية .
- ٣ / إشراك جميع العاملين في صنع القرارات والتوصيات التي تقوم بها الجمعية .
- ٤ / تلمس رغبات العاملين وطلبتهم لجعل بيئة العمل تساعدهم على الإنجاز والإبداع .
- ٥ / إيجاد متطلبات للعمل لجعل بيئة العمل جاذبة ومحفزة .
- ٦ / إلحاق مديري الأقسام بدورات تدريبية لتمكينهم من التواصل الإيجابي والبناء مع الرؤوسين .
- ٧ / إبراز الجوانب الإيجابية للجمعية في جميع الوسائل المتاحة (تويتر . سناب شاة . الموقع الالكتروني) لتكوين صورة

إيجابية للجمعية لتحقيق الرضا من الجميع .