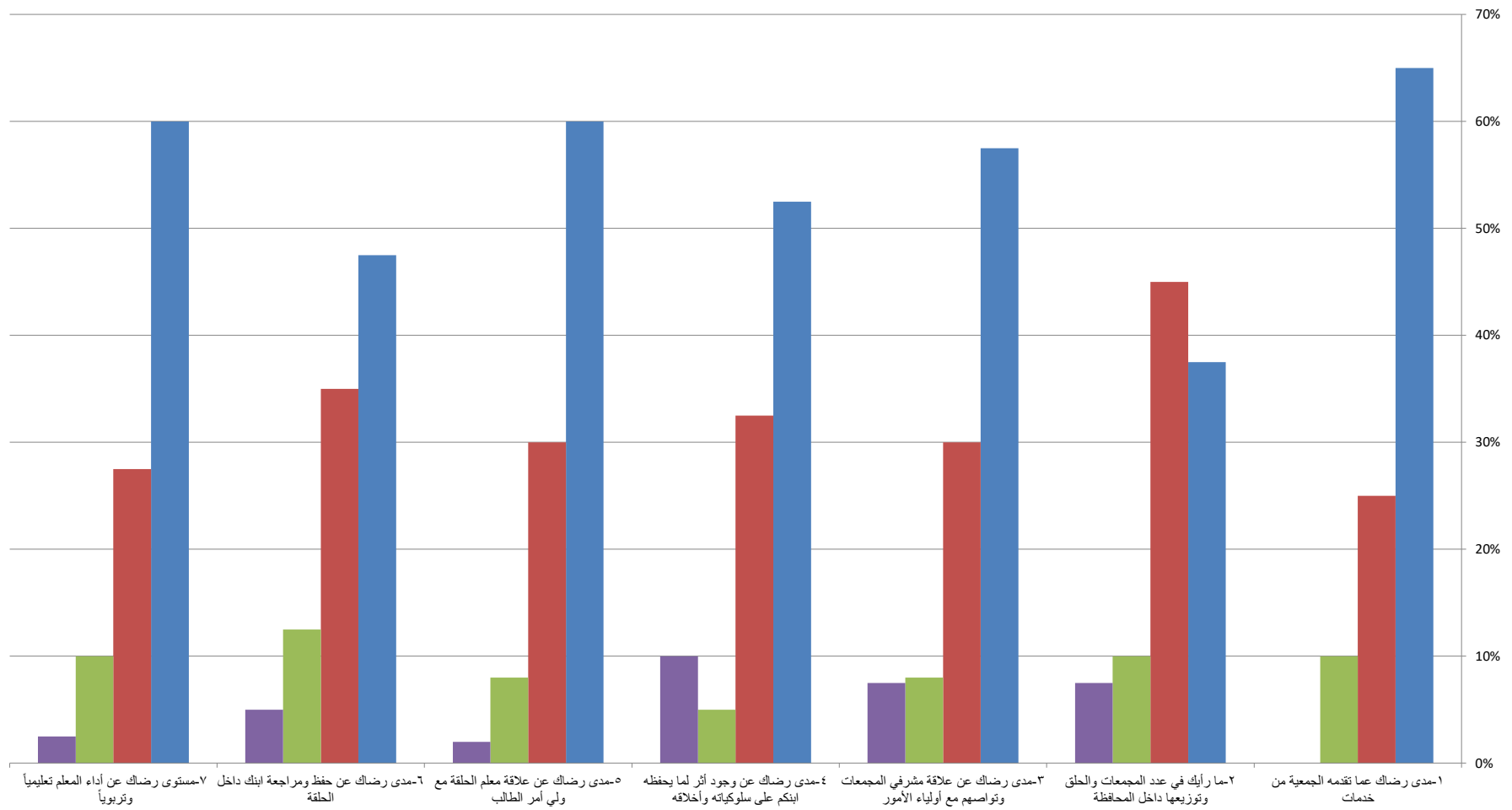


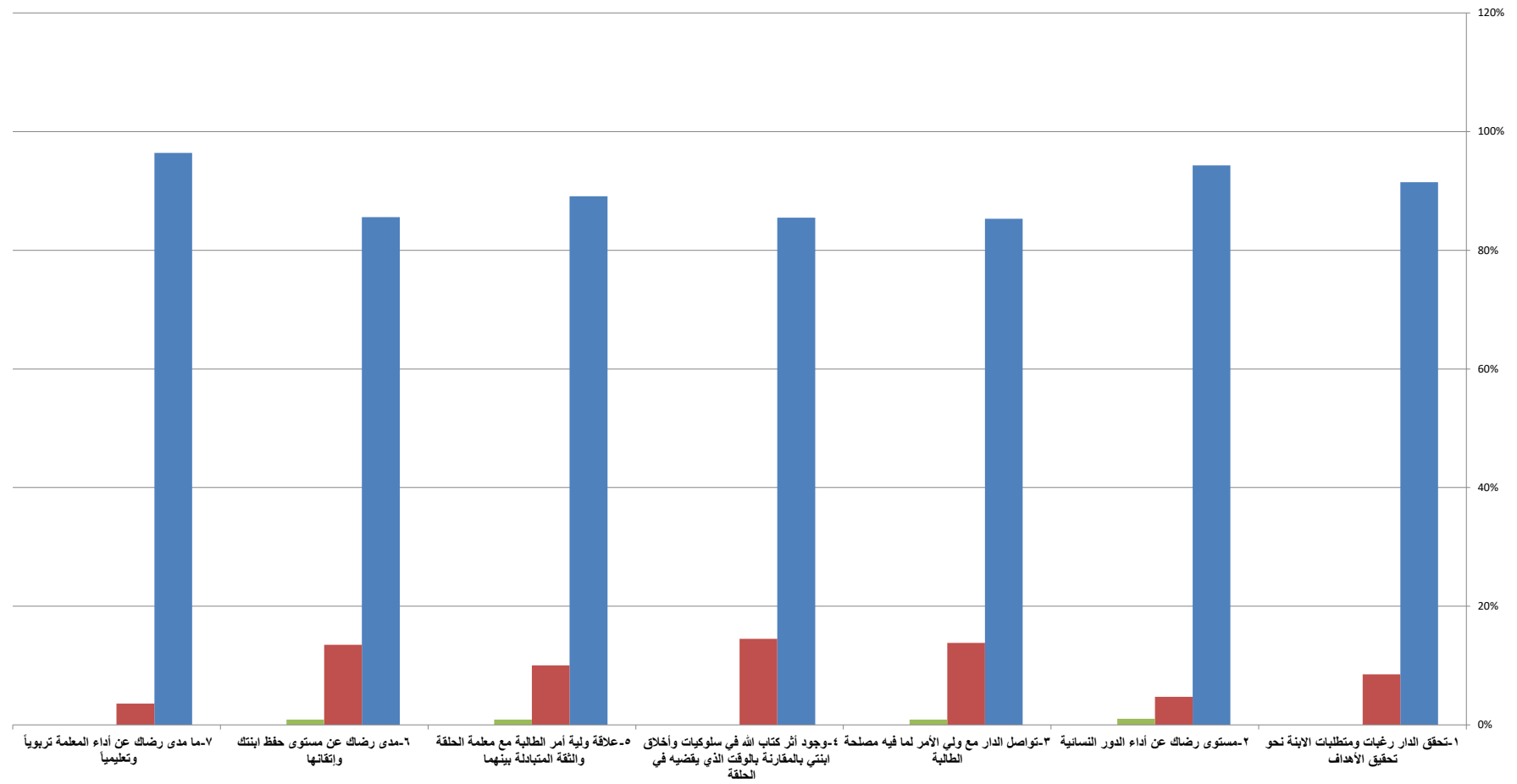
استبانة قياس رضا المستفيدين النهائيين (بنين) ٢٠٢٤

المحور	درجة القياس			
	راضٍ تماماً	راضٍ	مقبول	غير راضٍ
١-مدى رضاك عما تقدمه الجمعية من خدمات	٦٥%	٢٥%	١٠%	٠%
٢-ما رأيك في عدد المجمعات والحلق وتوزيعها داخل المحافظة	٣٧.٥٠%	٤٥%	١٠%	٧.٥٠%
٣-مدى رضاك عن علاقة مشرفي المجمعات وتواصلهم مع أولياء الأمور	٥٧.٥٠%	٣٠%	٨%	٧.٥٠%
٤-مدى رضاك عن وجود أثر لما يحفظه ابنكم على سلوكياته وأخلاقه	٥٢.٥٠%	٣٢.٥٠%	٥%	١٠%
٥-مدى رضاك عن علاقة معلم الحلقة مع ولي أمر الطالب	٦٠%	٣٠%	٨%	٢%
٦-مدى رضاك عن حفظ ومراجعة ابنك داخل الحلقة	٤٧.٥٠%	٣٥%	١٢.٥٠%	٥%
٧-مستوى رضاك عن أداء المعلم تعليمياً وتربوياً	٦٠%	٢٧.٥٠%	١٠%	٢.٥٠%



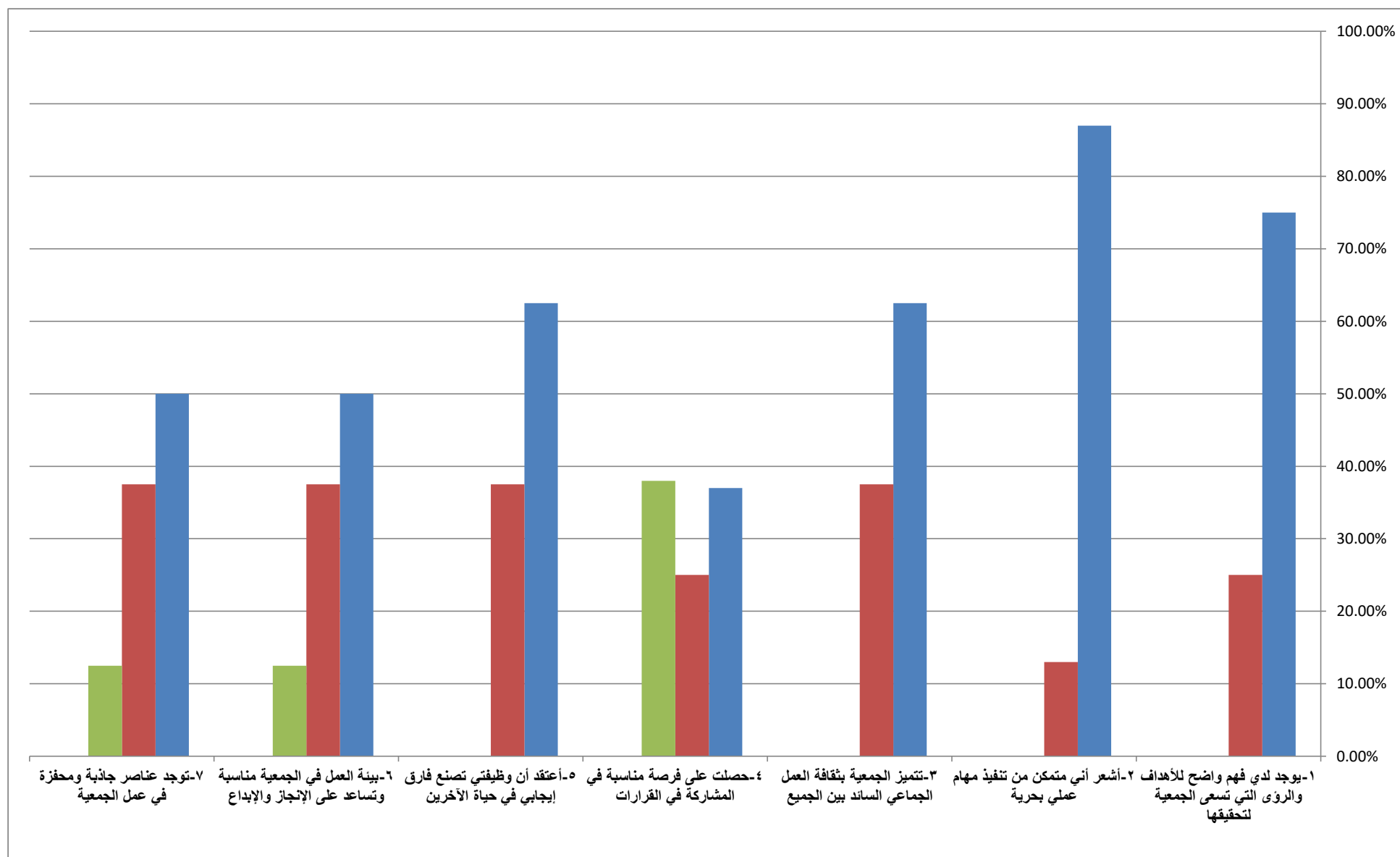
استبانة قياس رضا المستفيدين النهائيين (بنات) ٢٠٢٤

المحور				درجة القياس
				عالي
				متوسط
				منخفض
١-تحقق الدار رغبات ومتطلبات الابنة نحو تحقيق الأهداف	٩٢%	٩%	٠%	
٢-مستوى رضاك عن أداء الدور النسائية	٩٤.٣٠%	٥%	١%	
٣-تواصل الدار مع ولي الأمر لما فيه مصلحة الطالبة	٨٥.٣٠%	١٤%	١%	
٤-وجود أثر كتاب الله في سلوكيات وأخلاق ابنتي بالمقارنة بالوقت الذي يقضيه في الحلقة	٨٥.٥٠%	١٤.٥٠%	٠%	
٥-علاقة ولية أمر الطالبة مع معلمة الحلقة والثقة المتبادلة بينهما	٨٩%	١٠%	١%	
٦-مدى رضاك عن مستوى حفظ ابنتك وإتقانها	٨٥.٦٠%	١٤%	٠.٩٠%	
٧-ما مدى رضاك عن أداء المعلمة تربوياً وتعليمياً	٩٦%	٣.٦٠%	٠%	



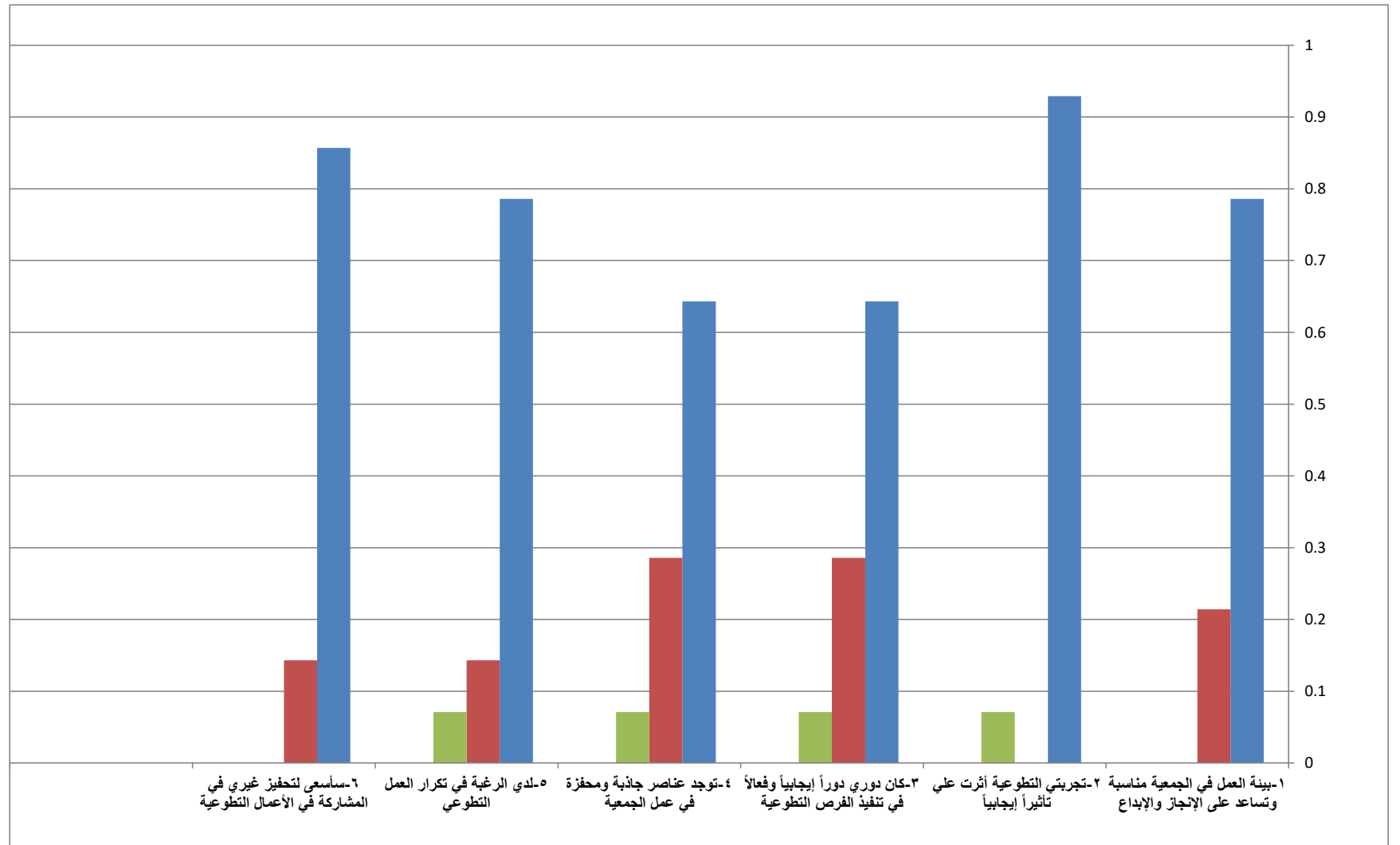
استبانة قياس رضا العاملين ٢٠٢٤

درجة القياس				المحور
	منخفض	متوسط	عالي	
	%٠	%٢٥.٠٠	%٧٥.٠٠	١-يوجد لدي فهم واضح للأهداف والرؤى التي تسعى الجمعية لتحقيقها
	%٠.٠٠	%١٣	%٨٧.٠٠	٢-أشعر أنني متمكن من تنفيذ مهام عملي بحرية
	%٠.٠٠	%٣٧.٥٠	%٦٢.٥٠	٣-تتميز الجمعية بثقافة العمل الجماعي السائد بين الجميع
	%٣٨.٠٠	%٢٥.٠٠	%٣٧.٠٠	٤-حصلت على فرصة مناسبة في المشاركة في القرارات
	%٠.٠٠	%٣٧.٥٠	%٦٢.٥٠	٥-أعتقد أن وظيفتي تصنع فارق إيجابي في حياة الآخرين
	%١٣	%٣٧.٥٠	%٥٠.٠٠	٦-بيئة العمل في الجمعية مناسبة وتساعد على الإنجاز والإبداع
	%١٣	%٣٧.٥٠	%٥٠	٧-توجد عناصر جاذبة ومحفزة في عمل الجمعية
	%٠.٠٠	%١٢٥.٠٠	%٨٧.٥٠	٨-أتلقي توجيهات بناءة وإيجابية من رؤسائي
	%١٢.٥٠	%٢٥.٠٠	%٦٢.٥٠	٩-مديري المباشر يتعامل معي بشفافية
	%١٢.٥٠	%١٢.٥٠	%٧٥.٠٠	١٠-أستمتع بكوني أعمل في هذه الجمعية



استبانة قياس رضا المتطوعين ٢٠٢٤

المحور	درجة القياس		
	عالي	متوسط	منخفض
١- بيئة العمل في الجمعية مناسبة وتساعد على الإنجاز والإبداع	٧٨.٦٠%	٢١.٤٠%	٠%
٢- تجربتي التطوعية أثرت علي تأثيراً إيجابياً	٩٢.٩٠%	٠%	٧.١٠%
٣- كان دوري دوراً إيجابياً وفعالاً في تنفيذ الفرص التطوعية	٦٤.٣٠%	٢٨.٦٠%	٧.١٠%
٤- توجد عناصر جاذبة ومحفزة في عمل الجمعية	٦٤.٣٠%	٢٨.٦٠%	٧.١٠%
٥- لدي الرغبة في تكرار العمل التطوعي	٧٨.٦٠%	١٤.٣٠%	٧.١٠%
٦- سأسعى لتحفيز غيري في المشاركة في الأعمال التطوعية	٨٥.٧٠%	١٤.٣٠%	٠%





تقرير تحليل الاستبانات لقياس الرضا لعام ٢٠٢٤م

الحمد لله وحده .. وبعد : فقد جرى إعداد استبانة لتقييم فئات أصحاب العلاقة وتوزيعها وتحليل الاستجابات التي تم جمعها من قياس الرضا وإعداد التقرير أدناه :

تقرير نتائج استبانات قياس رضا المستفيدين في الجمعية

تحقيقاً للأهداف الاستراتيجية للجمعية وما تقضي به معايير حوكمة الجمعيات من إجراء قياس رضا عدة شرائح من أصحاب العلاقة عبر استبيان يتم بناؤه لهذه الغاية . تسعى الجمعية من خلال هذا الاستبيان ومخرجات نتائجه إلى التطوير والتحسين لتصويب الأخطاء ووضع الضوابط الكفيلة بتحقيق القيم المستهدفة . فقد تم إعداد عدة نماذج من الاستبيانات لفئات أصحاب العلاقة الذين تتعامل معهم الجمعية واستقبال الردود وفيما يلي تحليلي لنتائج عمليات التقييم .

١- استبانة قياس رضا المستفيدين النهائيين (بنين) :

درجة القياس				المحور
غير راضي	مقبول	راضي	راضي تماماً	
٠%	١٠%	٢٥%	٦٥%	١- مدى رضاك عما تقدمه الجمعية من خدمات
٧.٥٠%	١٠%	٤٥%	٣٧.٥٠%	٢- ما رأيك في عدد المجمعات والحلق وتوزيعها داخل المحافظة
٧.٥٠%	٨%	٣٠%	٥٧.٥٠%	٣- مدى رضاك عن علاقة مشرفي المجمعات وتواصلهم مع أولياء الأمور
١٠%	٥%	٣٢.٥٠%	٥٢.٥٠%	٤- مدى رضاك عن وجود اثر لما يحفظه ابنكم على سلوكياته وأخلاقه
٢%	٨%	٣٠%	٦٠%	٥- مدى رضاك عن علاقة معلم الحلقة مع ولي أمر الطالب
٥%	١٢.٥٠%	٣٥%	٤٧.٥٠%	٦- مدى رضاك عن حفظ ومراجعة ابنك داخل الحلقة
٢.٥%	١٠%	٢٧.٥٠%	٦٠%	٧- مستوى رضاك عن أداء المعلم تعليمياً وتربوياً

٢- استبانة قياس رضا المستفيدين النهائيين (الدور النسائية) :

المحور			درجة القياس		
	عالي	متوسط	منخفض		
١- تحقق الدار رغبات ومتطلبات الابنة نحو تحقيق الأهداف	%٩١.٥٠	%٨.٥٠	%٠		
٢- مستوى رضاك عن أداء الدور النسائية	%٩٤.٣٠	%٤.٧٠	%١		

رقم المبني ٨٨٥٥ هاتف ٠١١٦٥٢٠١٨٣ فاكس ٠١١٦٥٢٠٠٢٣ جوال ٠٥٣٢٦٥٥٥٤٧

الرمز البريدي ١٩٢٤٧ الرمز الإضافي ٤٤٧٨ Tahfeekh1406 Tahfeekh1406@gmail.com

حسابات الجمعية في مصرف الراجحي : القبرعات : SAY3A.....14760A.1002A200

رواتب المدرسين: SA8480001476.8.101.050 : رواتب المدرسات : SA0680001476.8.100.8881

الصدقة الجارية : SAR18.....1476.801.01.093.8 الزكاة : SAY08.....1476.801.01.092.9

الممسوحة ضوئياً بـ CamScanner



- ٣- تواصل الدار مع ولي الأمر لما فيه مصلحة الطالبة
٤- وجود أثر كتاب الله في سلوكيات وأخلاق ابنتي بالمقارنة بالوقت الذي يقضيه في الحلقة
٥- علاقة ولية أمر الطالبة مع معلمة الحلقة والثقة المتبادلة بينهما
٦- مدى رضاك عن مستوى حفظ ابنتك وإتقانها
٧- ما مدى رضاك عن أداء المعلمة تربوياً وتعليمياً

٣- استبانات قياس رضا المتطوعين :

المحور	عالي	متوسط	منخفض
١- بيئة العمل في الجمعية مناسبة وتساعد على الإنجاز والإبداع	٪٧٨.٦٠	٪٢١.٤٠	٪٠
٢- تجربتي التطوعية أثرت علي تأثيراً إيجابياً	٪٩٢.٩٠	٪٠	٪٧.١٠
٣- كان دوري دوراً إيجابياً وفعالاً في تنفيذ الفرص التطوعية	٪٦٤.٣٠	٪٢٨.٦٠	٪٧.١٠
٤- توجد عناصر جاذبة ومحفزة في عمل الجمعية	٪٦٤.٣٠	٪٢٨.٦٠	٪٧.١٠
٥- لدي الرغبة في تكرار العمل التطوعي	٪٧٨.٦٠	٪١٤.٣٠	٪٧.١٠
٦- سأسعى لتحفيز غيري في المشاركة في الأعمال التطوعية	٪٨٥.٧٠	٪١٤.٣٠	٪٠

٤- استبانات قياس رضا العاملين :

المحور	عالي	متوسط	منخفض
١- يوجد لدي فهم واضح للأهداف والرؤى التي تسعى الجمعية لتحقيقها	٪٧٥	٪٢٥	٪٠
٢- أشعر أنني متمكن من تنفيذ مهام عملي بحرية	٪٨٧	٪١٣	٪٠
٣- تتميز الجمعية بثقافة العمل الجماعي السائد بين الجميع	٪٦٢.٥	٪٣٧.٥	٪٠
٤- حصلت على فرصة مناسبة في المشاركة في القرارات	٪٣٧	٪٢٥	٪٢٨
٥- أعتقد أن وظيفتي تصنع فارق إيجابي في حياة الآخرين	٪٦٢.٥	٪٣٧.٥	٪٠
٦- بيئة العمل في الجمعية مناسبة وتساعد على الإنجاز والإبداع	٪٥٠	٪٣٧.٥	٪٢٥



٧-	توجد عناصر جاذبة ومحفزة في عمل الجمعية	%٥٠	%٣٧.٥٠	%١٢.٥٠
٨-	أُتقِى توجيهات بناء وإيجابية من رؤسائي	%٨٧.٥	١٢.٥	%٠
٩-	مديري المباشر يتعامل معي بشفافية	%٦٢.٥	%٢٥	%١٢.٥
١٠-	أُستمتع بكوني أعمل في هذه الجمعية	%٧٥	%١٢.٥	%١٢.٥

ب- المقترحات والتوصيات والتغذية الراجعة :

١- قياس رضا العاملين :

- ١ / إشراك العاملين في وضع الخطط الاستراتيجية والخطط التنفيذية والتشغيلية للجمعية .
- ٢ / إلحاق العاملين بدورات تدريبية تُركّز على الجوانب التعاونية بين موظفي الجمعية .
- ٣ / إشراك جميع العاملين في صنع القرارات والتوصيات التي تقوم بها الجمعية .
- ٤ / تلمّس رغبات العاملين وطلباتهم لجعل بيئة العمل تساعدهم على الإنجاز والإبداع .
- ٥ / إيجاد متطلبات للعمل لجعل بيئة العمل جاذبة ومحفزة .
- ٦ / إلحاق مديري الأقسام بدورات تدريبية لتمكينهم من التّواصل الإيجابي والبناء مع المرؤوسين .
- ٧ / إبراز الجوانب الإيجابية للجمعية في جميع الوسائل المتاحة (تويتر . سناب شاة . الموقع الالكتروني) لتكوين صورة إيجابية للجمعية لتحقيق الرضا من الجميع .

٢- قياس رضا المتطوعين :

- ١ / العمل على إيجاد جو مناسب وإيجابي للتأثير على المتطوعين .
- ٢ / تهيئة الفرص المناسبة للمتطوعين لمساعدتهم على الإبداع والإنجاز .
- ٣ / العمل على تحسين الصورة الذهنية للجمعية لاستقطاب المتطوعين والاستفادة من وسائل التّواصل الاجتماعي .
- ٤ / إعطاء المتطوع الثقة ليقوم بأدوار إيجابية وفعّالة .
- ٥ / العمل على إزالة العناصر السلبية والطاردة للمتطوعين . واستبدالها بعناصر جاذبة ومحفزة .

٣- قياس رضا المستفيدين (بنين وبنات) :

- ١ / العمل على تلمّس جميع رغبات ومتطلبات الطلاب والطالبات وتلبيتها .
- ٢ / وضع آلية مناسبة لتواصل الجمعية مع أولياء الأمور .

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة العربية السعودية

الجمهورية العربية السورية

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (٣١٠١)

الرقم :

التاريخ : / / ١٤ هـ

المشروعات :

٣ / وضع آلية فاعلة لغرس القيم والسلوكيات الفاضلة التي تحثنا عليها الآيات القرآنية .

٤ / العمل على تطوير العلاقة بين المعلمين والمعلمات وأولياء الأمور .

٥ / مراجعة أساليب العمل في الحلقات والدور القرآنية لإيجاد طرق جديدة وحديثة لتعليم كتاب الله .

٦ / إقامة دورات وبرامج للمعلمين والمعلمات لتزويدهم بأساليب التعامل مع الطلاب والطالبات .

وبناءً على ما تقدم ترى اللجنة الموافقة عليها وعرضها على مجلس الإدارة لاعتمادها ونشر التغذية الراجعة على منصات الجمعية الالكترونية .



رقم المبنى ٨٨٥٥ هاتف ٠١١٦٥٢٠١٨٣ فاكس ٠١١٦٥٢٠٠٢٣ جوال ٠٥٣٢٦٥٥٥٤٧

الرمز البريدي ١٩٢٤٧ الرمز الإضافي ٤٤٧٨ Tahfeedh1406 @gmail.com

حسابات الجمعية في مصرف الراجحي : التبرعات : SA٧٢٨٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠٢٨٢٥٠

رواتب المدرسين : SA٨٤٨٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠١٠٤٠٥٠ : رواتب المدرسات : SA٥٦٨٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠٠٩٨٨٨١

الصدقة الخيرية : SA٢١٨٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠١٠٩٣٠٨ : الممسوحة ضوئياً بـ CamScanner

تجو
جيل
قرائي
فريد



محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (٤٣٠)

بتاریخ ۱۴۴۵/۸/۲۳ الموافق ۲۰۲۴/۳/۴ م

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ... وبعد :

إنه في مساء يوم الاثنين الموافق ١٤٤٥/٨/٢٣ هـ عقد مجلس إدارة الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة القويعة جلسة عادية برئاسة الشيخ / محمد بن عبد الرحمن الهويل رئيس الجمعية وبحضور الأعضاء الآتية أسماؤهم:

عبد الرحمن بن سعد القميش الهويل ، عبدالعزيز بن عبد الله بن سعدان ، فواز بن ناصر الهويل ، عبدالعزيز بن محمد الحميد ، عبد الرحمن بن سعود بن هويل ، عبد الله بن محمد السهلي ، إبراهيم بن سعد الهويل .

واعتذر عن الحضور: ناصر بن محمد الشواي الهويل ، عبدالعزيز بن عبد الله العريفي ، محمد بن عبد الله آل مسهر .

وتمت مناقشة جدول الأعمال المعروض في الجلسة واتخذت القرارات التالية :

١/ اطلع المجلس على تقرير مدير الجمعية عن سير العمل خلال الفترة الماضية وأبدى شكره وتقديره له وللعاملين معه على جهودهم المبذولة.

٢/اطلع المجلس على التعاميم الواردة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي التالية :

أ- رقم (٥٠٠٠٨٨٩) وتاريخ ١٤٤٥/٧/٢٦هـ بشأن التقيد بالتعليمات التنفيذية للائحة جمع التبرعات للوجوه الخيرية وضرورة الحصول على تراخيص لجمع التبرعات ... إلخ وقرر العمل بموجبه .

ب- رقم (٥٠٠٠١٠٣٧) وتاريخ ١٤٤٥/٨/١٥هـ بشأن الشروط اللازمة للإعلان عن جمع التبرعات عن طريق وسيط ... إلخ وقرر العمل بموجبه .

٣// اطلع المجلس على نتائج تحليل محاور استبانات قياس الرضا ومضمونه دراسة إجراءات استبانات تقييم فئات أصحاب العلاقة ، وتحليل النتائج من كل عملية تقييم ، ومراجعة النتائج واتخاذ القرارات المناسبة والتوصيات ، وتزويد أصحاب العلاقة بالتغذية الراجعة المناسبة وعلى ضوء النتائج قرر التوصيات التالية :

١- مقترحات وتوصيات محاور قياس رضا المستفيدين والتغذية الراجعة :

١١ / العمل على تلمس جميع رغبات ومتطلبات الطلاب والطالبات وتلبيتها .

٢ / وضع آلية مناسبة لتواصل الجمعية مع أولياء الأمور .



- ٣ / وضع آلية فاعلة لغرس القيم والسلوكيات الفاضلة التي تحثنا عليها الآيات القرآنية .
- ٤ / العمل على تطوير العلاقة بين المعلمين والمعلمات وأولياء الأمور .
- ٥ / مراجعة أساليب العمل في الحلقات والدور القرآنية لإيجاد طرق جديدة وحديثة لتعليم كتاب الله .
- ٦ / إقامة دورات وبرامج للمعلمين والمعلمات لتزويدهم بأساليب التعامل مع الطلاب والطالبات .
- ب- مقترحات وتوصيات محاور استبانة قياس رضا المتطوعين والتغذية الراجعة :
- ١ / العمل على إيجاد جو مناسب وإيجابي للتأثير على المتطوعين .
- ٢ / تهيئة الفرص المناسبة للمتطوعين لمساعدتهم على الإبداع والإنجاز .
- ٣ / العمل على تحسين الصورة الذهنية للجمعية لاستقطاب المتطوعين والاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي .
- ٤ / إعطاء المتطوع الثقة ليقوم بأنوار إيجابية وفعالة .
- ٥ / العمل على إزالة العناصر السلبية والطاردة للمتطوعين، واستبدالها بعناصر جاذبة ومحفزة .
- ج- مقترحات وتوصيات محاور قياس رضا العاملين والتغذية الراجعة :
- ١ / إشراك العاملين في وضع الخطط الاستراتيجية والخطط التنفيذية والتشغيلية للجمعية .
- ٢ / إلحاق العاملين بدورات تدريبية تركز على الجوانب التعاونية بين موظفي الجمعية .
- ٣ / إشراك جميع العاملين في صنع القرارات والتوصيات التي تقوم بها الجمعية .
- ٤ / تلمس رغبات العاملين وطلباتهم لجعل بيئة العمل تساعدهم على الإنجاز والإبداع .
- ٥ / إيجاد متطلبات للعمل لجعل بيئة العمل جاذبة ومحفزة .
- ٦ / إلحاق مديري الأقسام بدورات تدريبية لتمكينهم من التواصل الإيجابي والبثاء مع المرؤوسين .
- ٧ / إبراز الجوانب الإيجابية للجمعية في جميع الوسائل المتاحة (تويتر . سناپ شاة . الموقع الالكتروني) لتكوين صورة إيجابية للجمعية لتحقيق الرضا من الجميع .
- وقرر المجلس اعتماد المقترحات والتوصيات المذكورة ونشر التغذية الراجعة منها على منصات الجمعية الالكترونية .
- ٤ / اطلع المجلس على محضر اللجنة الإدارية رقم (٩٨) وتاريخ ١٤٤٥/٦/٢٨هـ وقرر الموافقة على المقترحات التالية :
- ١- تعيين المتقدم / عبدالله بن محمد بن مقيت القحطاني موظفاً في الجمعية بسمى (أخصائي إعلام) على المرتبة (٧) الدرجة (٤) براتب قدره (٢٠٣٧) الفان وسبعة وثلاثون ريالاً فقط .
- ٢- يحتسب راتبه منذ مباشرته بتاريخ ١٤٤٥/٧/٣هـ

رقم المبنى ٨٨٥٥ هاتف ٠١١٦٥٢٠١٨٣ هاكس ٠١١٦٥٢٠٠٢٣ جوال ٠٥٣٢٦٥٥٥٤٧

الرمز البريدي ١٩٢٤٧ الرمز الإقليمي ٤٤٧٨

حسابات الجمعية في مصرف الراجحي : التبرعات: SA٧٣٨٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠٠٢٨٢٥٠

رواتب المدرسين: SA٤١٨٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠١١٠٤٥٥

رواتب المدرسات: SA٥٦٨٠٠٠٠١٤٧٦٠٨٠١٠٠٩٨٨٨١

Tahfeeth1406@gmail.com Tahfeeth1406



الرقم :

التاريخ : / / ١٤ هـ

المشروعات :

الموظفون بالمقر الرئيسي	٣١٩٢٢.٣٦	حسب المسير
العاملون بالمقر الرئيسي	٥٨٧٨.١٨	حسب المسير
العمال في الجمعية	٤١٧٠	حسب المسير
العاملون في المركز الاستثماري	١٢٩٥٧.٤٢	حسب المسير
مصرفات سيارات الجمعية من المحروقات لشهر (٢) عام ٢٠٢٤ م	٥٨٣.٣٠	مقر الجمعية

حرر في (١٤٤٥/٨/٢٣ هـ)

وصلى الله على نبيينا محمد وعلى آله وصحبه وسلم ،،،

أعضاء مجلس الإدارة

عضو

عبد العزيز بن محمد الحميد

المشرف المالي

عبد العزيز بن عبد الله بن سعدان

نائب الرئيس

عبد الرحمن بن سعد القميش الهويل

عضو

عبد الرحمن بن سعود بن هويل

عضو

إبراهيم بن سعد الهويل

عضو

عبد الله بن محمد السهلي

رئيس مجلس الإدارة

محمد بن عبد الرحمن الهويل

الأمين العام

فواز بن ناصر الهويل

